



SEMINARE 2012

Quality is our Passion!



★★★★★
German
Testing Board
PREMIUM PARTNER

„Prüfet alles, und das Beste behaltet.“

Johann Wolfgang von Goethe



Sehr geehrte Kundin, sehr geehrter Kunde,

mit den nachfolgenden Kursen möchten wir Ihre Bemühungen um Qualität in der Software- und Systementwicklung unterstützen!

Alle Kurse richten sich nach den neuesten Lehrplänen, Standards und Normen – um Sie fit für den Markt und etwaige Prüfungen zu machen.

Bei Kursen, die zu einer Zertifizierung führen, unterstützen wir Sie mit individuell angepassten Übungen in unserem Learning Management System – damit auch Sie zu den über 95 % der Teilnehmer gehören, die gleich beim ersten Versuch eine Zertifikatsprüfung bei uns bestehen!

Unsere Online-Kurse, z.B. zu allen Modulen des ISTQB® Certified Tester-Schemas, helfen Ihnen, Ihre Seminarzeiten individuell zu gestalten.

Gerne kommen wir auch zu Ihnen in die Firma und geben alle hier aufgeführten Kurse als Inhouse-Kurse vor Ort. Damit sparen Sie Zeit und Reisekosten!

Ihr Robert Treffny, Geschäftsführer



Trainings, Workshops, Coaching und Consulting – bei uns oder bei Ihnen!

Trainings

Wir führen alle Trainings aus diesem Seminarkatalog auch vor Ort bei Ihnen im Hause durch. Selbstverständlich haben Sie dann auch die Möglichkeit, die Trainings gemeinsam mit uns an Ihre Bedürfnisse anzupassen. Damit erzielen Sie einen noch höheren Lerneffekt.

Consulting

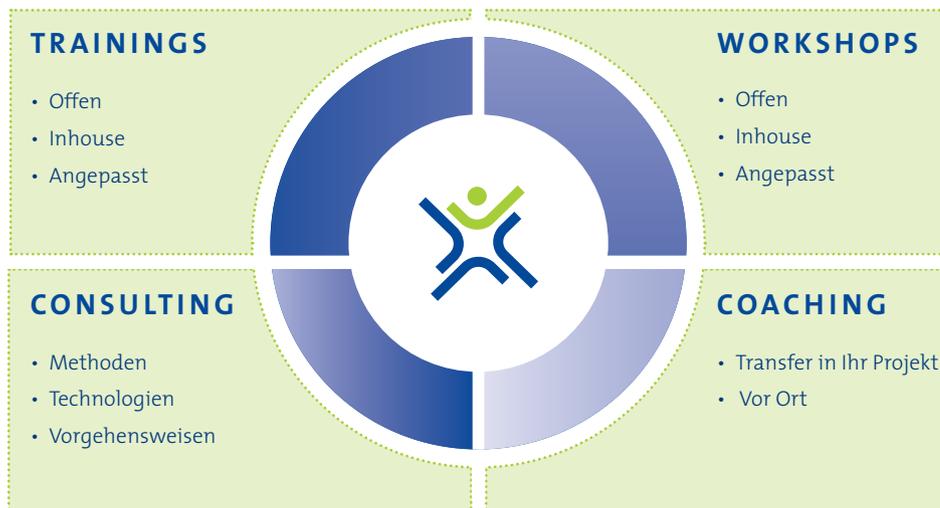
Holen Sie sich unser Expertenwissen beim Einsatz neuer Technologien und Methoden ins Haus. Wir unterstützen Ihr Team regelmäßig im Projekt. Damit stellen Sie den Projekterfolg und eine hohe Qualität sicher.

Workshops

Unsere Workshops können Sie ebenfalls offen und Inhouse buchen. Sie enthalten noch mehr praktische Übungen für die Teilnehmer. Damit können Sie gezielt üben und das Gelernte schnell in der Praxis umsetzen. Die Workshops werden für Inhouse-Kurse entsprechend Ihrer konkreten Situation konfiguriert.

Coaching

Unsere Berater helfen Ihnen und Ihrem Team, das Gelernte in Ihrer Firma und Ihrem Projekt erfolgreich umzusetzen. Dazu sind wir vor Ort und führen mit Ihnen zusammen den Transfer von theoretischem Wissen in die Praxis durch.



Prozessverbesserung mit Knowledge Department

Sie möchten Ihre Software-Entwicklungsprozesse verbessern oder einen bestimmten Reifegrad nach SPICE oder CMMI® erreichen?

Dann sind Sie bei uns vollkommen richtig! Zusammen mit den anderen Fachbereichen Training, Engineering und Tools können wir ein breites Spektrum von Services anbieten. Mit einer Standortanalyse ermitteln wir Ihre größten Qualitätsverbesserungspotenziale. Darauf aufbauend können dann entsprechende Maßnahmen durchgeführt werden. Damit liefern wir ein umfassendes und flexibel anpassbares Bausteinsystem für das Coaching und Consulting!

- Standortanalyse Ihres Unternehmens, z. B. nach CMMI®, SPICE, TMM® oder TPI®
- Verstärkung Ihres Quality-Teams für aktuell anstehende Prozess-/Template-Entwicklung, „Aufräumen“ der Historie, Einführung eines Qualitäts- und Konfigurationsmanagementsystems und von Prozessmetriken, Toolunterstützung mit kompletten Toolketten
- Begleitung zum Audit nach CMMI® oder SPICE mit Übernahme der Projektleitung und Organisation/Durchführung des Audits
- Coaching Ihrer leitenden Test-/Quality-/Projektmanager zum Erfahrungsaustausch und Stärkung ihrer Position im Unternehmen

Je nach Ihrer speziellen Situation entwickeln wir zusammen mit Ihnen einen Weg, der Ihr Unternehmen in Sachen Qualität voranbringt!

ISO 15504 Referenzmodell

Optimiert

Quantitative Messungen werden verwendet, um den Prozessverlauf zu optimieren

Level 5 Optimizing

PA 5.1 Process Change
PA 5.2 Continuous Improvement

Vorhersagbar

Metriken machen Prozessverlauf und Resultate zeitlich und vom Aufwand her kontrollierbar

Level 4 Predictable

PA 4.1 Measurement
PA 4.2 Process Control

Etabliert

Vordefinierte Standards und Prozeduren existieren und können angepasst werden

Level 3 Established

PA 3.1 Process Definition
PA 3.2 Process Ressource

Level 2 Managed

PA 2.1 Performance Management
PA 2.2 Product Management

Geführt

Prozess und dazugehörige Aktivitäten werden geplant, Verantwortlichkeiten sind klar definiert.

Level 1 Incomplete Performed

PA 1.1 Process Performance

Intuitiv

Prozess wird ohne Planung durchgeführt, Input und Output (Arbeitsergebnisse) sind erkennbar

Level 0 Incomplete

ISO 15504 bestimmt für jeden einzelnen Prozess den Reifegrad



Exklusiv bei Knowledge Department – mit über 95 % Bestehensquote!



Exklusiv

Diese sehr gute Bestehensquote unserer Prüflinge kommt nicht von ungefähr. Bei uns werden Sie als Kurs- und Prüfungsteilnehmer umfassend und individuell auf Prüfungen vorbereitet. Sie erhalten vor dem Kurs einen Zugang zu unserem ausgezeichneten Learning Management System (LMS) mit Informationen und weiteren Übungsmöglichkeiten. Beim Foundation Level werden Sie mit Grundlageninformationen und Übungsfragen auf die Zertifizierung vorbereitet. Beim Advanced Level wird der Foundation Level aufgefrischt und danach erhalten Sie Übungsfragen, die Sie auf die Advanced Level-Prüfung vorbereiten.

Testen Sie bereits vor dem Kurs, wie fit Sie schon sind!

Bei Knowledge Department können Sie kostenfrei und unverbindlich Online-Probeprüfungen für den Certified Tester Foundation Level und Advanced Level, inklusive aller drei Module „Test Manager“, „Test Analyst“ und „Technical Test Analyst“, absolvieren. Auch Probeprüfungen zu den Requirements Engineering-Kursen können Sie kostenfrei ablegen. Den Zugriff dazu erhalten Sie auf unserer Website im „Certified-Probeprüfungsportal“.

Durch unsere spezielle Kursbegleitung und Prüfungsvorbereitung sind die Seminare bei uns oder bei Ihnen im Haus entspannt und effektiv. Das Wissen wird nach dem neuesten Stand der Wissenschaft ideal aufbereitet und so für Sie perfekt nutzbar gemacht!



Seminare 2012



Inhouse

Inhouse-Kurse

Alle Kurse in dieser Seminarbroschüre können Sie auch als Inhouse-Kurse bei Ihnen vor Ort bekommen. Bei uns erhalten Sie „Komplettpreise“ mit allen Leistungen. Auf Wunsch bestellen und organisieren wir für Sie auch optionale Zertifizierungsprüfungen. Damit vermeiden Sie Schnittstellen und bekommen alle Leistungen aus einer Hand und auf einer Rechnung.



E-Learning

Online-Kurse

Seit mehr als drei Jahren bieten wir Ihnen auch Online-Kurse an. So erhalten Sie bei uns offizielle E-Learning-Kurse zu allen Modulen des ISTQB® Certified Tester und zum REQB Certified Professional for Requirements Engineering. Danach können Sie die entsprechenden Zertifizierungsprüfungen ablegen. Auch andere Kurse sind mittlerweile als E-Learning in unserem professionellen Learning Management System verfügbar. Bei allen Kursen können Sie sich die Zeit selbst einteilen und haben mehrere Wochen Zeit, den Stoff zusammen mit unseren Trainern erfolgreich zu erarbeiten.

Services

Neben den Seminaren bieten wir ein äußerst großes Spektrum an Dienstleistungen an. Dazu gehören Coaching und Consulting genauso wie die Übernahme von Engineering-Aufgaben. Schwerpunktartig sind wir hier auf dem SPICE-, CMMI®, Requirements Engineering- und Test-Bereich aktiv. Gleichzeitig engagieren wir uns im gemeinnützigen gasq – Global Association for Software Quality – für das Thema „Software-Qualität“, sind in unterschiedlichen Spezialisten-Netzwerken aktiv, wie z. B. dem Forum MedTech Pharma e.V., und sind offizieller Partner bei Förderprojekten mit Hochschulen und Industrie.

International

Knowledge Department ist seit vielen Jahren ein akkreditiertes Unternehmen für den ISTQB® Certified Tester (Foundation und Advanced Level). Die Kurse werden weltweit auf Deutsch, Englisch, Französisch, Russisch und Polnisch angeboten und durchgeführt. In vielen dieser Länder gibt es Knowledge Department als eigene Firma für den lokalen Markt. Die Kontaktinformationen dazu finden Sie auf unserer Website.



Inhalt

- 2 Begrüßung
- 4 Trainings, Workshops, Coaching und Consulting
- 5 Prozessverbesserung mit Knowledge Department
- 6 95 % Bestehensquote bei Knowledge Department

1. Certification

- 10 ISTQB® Certified Tester
- 12 ISTQB® Certified Tester, Foundation Level
- 14 ISTQB® Certified Tester, Advanced Level – Test Manager
- 15 ISTQB® Certified Tester, Advanced Level – Test Analyst
- 16 ISTQB® Certified Tester, Advanced Level – Technical Test Analyst (ehem. Technical Tester)
- 17 Certified Tester, Foundation Level
- 18 Certified Tester, Advanced Level – Test Manager
- 19 Certified Tester, Advanced Level – Test Analyst
- 20 Certified Tester, Advanced Level – Technical Test Analyst
- 21 REQB Certified Professional for Requirements Engineering, Foundation und Advanced Level
- 22 REQB Certified Professional for Requirements Engineering, Foundation Level
- 23 REQB Certified Professional for Requirements Engineering, Advanced Level – Requirements Manager
- 24 REQB Certified Professional for Requirements Engineering, Advanced Level – Requirements Developer
- 25 iBUQ Certified Professional for Usability Engineering
- 26 iBUQ Certified Professional for Usability Engineering, Foundation Level

- 27 gasq Certified Automotive Software Tester, allgemeine Informationen
- 28 gasq Certified Automotive Software Tester

2. Software Testing & Requirements Engineering

- 29 Praxisworkshop: Von den Anforderungen zu den Testfällen
- 30 Praxisworkshop: Testfallentwurfsverfahren – Wie konstruiert man Testfälle
- 31 Praxisworkshop: Testen von embedded und real-time Systemen
- 32 Praxisworkshop: Erstellen und Optimieren der Testdokumentation nach IEEE 829
- 33 Testmanagement – Organisieren, Leiten und Optimieren des Testens
- 34 Testaufwand und Testnutzen
- 35 Planung, Management und Durchführung von technischen Reviews
- 36 Blackbox-Testing in der Praxis
- 37 Risikoorientiertes Testen
- 38 Einführung in das modellbasierte Testen
- 39 Einführung in agiles Testen
- 40 Testautomatisierung erfolgreich einführen
- 41 Open Source Testwerkzeuge
- 42 Testprozesse auf dem Prüfstand bei SPICE und CMMI®

3. Software Design & Construction

- 43 AUTOSAR für das Software-Engineering
- 44 MDA® erfolgreich nutzen
- 45 Analyse und Design Workshop - Software-Entwicklung mit dem UML 2.0 und dem Unified Process
- 46 eXtreme Programming – Einstieg in einen agilen Entwicklungsprozess

4. Engineering Process & Programming

- 47 Einführung in CMMI®
- 48 Einführung in SPICE/IEE 15504
- 49 Einführung in SPICE for Automotive
- 50 Banking SPICE, Entwicklungsprozesse in Finanz-, Banken- und Versicherungssektor
- 51 Medi SPICE – Entwicklungsprozesse in der Medizintechnik
- 52 Enterprise SPICE, Unternehmensweite Prozessbewertung und -verbesserung
- 53 Verstehen von Entwicklungsprozessen bei SPICE und CMMI®
- 54 Einführung in das V-Modell XT
- 55 Software-Entwicklungsprozesse modellieren und erfolgreich einführen
- 56 Functional Safety in Entwicklungsprojekten
- 57 Einführung in die COSMIC Full Function Point Methode
- 58 Zielorientiertes Messen

5. Software Quality

- 59 Aufwandsschätzung in der Praxis
- 60 IT-Qualitätssicherung
- 61 Aufbau eines Qualitätsmanagementsystems im Software-Bereich
- 62 Erfolgreiches Konfigurations- und Änderungsmanagement
- 63 Qualitätssicherung im Software-Lebenszyklus

6. Management

- 64 Basiskurs IT-Projektmanagement
- 65 Scrum – Agile Software- und Produktentwicklung
- 66 SPICE-konformes Projektmanagement
- 67 Projektportfoliomangement – Multiprojektcontrolling im IT-Bereich
- 68 Risikomanagement in der Software- und Systementwicklung

Weitere Informationen

- 69 Ihr Seminar bei Knowledge Department
- 70 Allgemeine Hinweise zur Anmeldung



Certification

ISTQB® Certified Tester

Foundation, Advanced und Expert Level

Allgemeine Informationen

Mitte der neunziger Jahre wurde in Großbritannien damit begonnen, ein Zertifizierungsprogramm im Bereich des Software-Testens zu entwickeln. 2002 schlossen sich die nationalen Testing Boards unter dem Dach des ISTQB (International Software Testing Qualifications Board) zusammen. Mittlerweile gibt es Testing Boards für über 50 Länder und weit über 200.000 Personen sind zertifiziert (Stand Ende 2011). **Experten, die heute für Knowledge Department tätig sind, waren von Anfang an an der Entwicklung beteiligt und haben auch bei der Gründung des ISTQB aktiv mitgewirkt.**

Das Schema

Der ISTQB Certified Tester – Advanced Level baut auf dem Foundation Level auf und gliedert sich in drei Module: Test Manager, Test Analyst (früher: Functional Tester) und Technical Test Analyst (früher: Technical Tester). Jedes Modul kann einzeln und unabhängig von den anderen Modulen besucht werden. Nach jedem Modul kann eine offizielle Prüfung abgelegt werden. Alle ISTQB-Schulungen von Knowledge Department werden nach dem neuesten Lehrplan durchgeführt! Knowledge Department ist auch bereits nach dem neuesten Lehrplan für das Foundation Level akkreditiert und hat somit das aktuellste Kursmaterial, um Sie perfekt auf die Prüfung vorbereiten zu können!

Voraussetzungen

Um die Prüfung zu einem Advanced Level-Modul ablegen zu dürfen, müssen Sie das Foundation Level-Zertifikat besitzen und den Nachweis erbringen, dass Sie bereits mindestens 18 Monate Praxiserfahrung besitzen. Weitere Informationen zum Prüfungsverfahren und zur Registrierung finden Sie auf unserer Website. Dort können Sie sich auch direkt online für die Kurse und/oder Prüfungen anmelden.



Vorteile

Welche Vorteile bringt Ihnen eine Zertifizierung zum ISTQB Certified Tester?

- Steigern Sie Ihre Attraktivität für Ihren Arbeitgeber und Auftraggeber.
- Heben Sie sich positiv von nichtzertifizierten Software-Testern ab.
- Erwerben Sie den einzigen international anerkannten Nachweis als Software-Tester.
- Geben Sie Ihrer Karriere als Software-Tester neuen Schwung.
- Bauen Sie Ihr Wissen auf dem Gebiet des Software-Testens systematisch aus.
- Erhalten Sie in kurzer Zeit einen Überblick über die aktuellen Entwicklungen beim Testen von Software.

Certification

Foundation Level

Im Foundation Level-Training lernen Sie die Grundlagen, die Sie benötigen, um selbst ein Software-Testspezialist zu werden. Sie werden nach dem Training die Grundlagen des Software-Testens verstehen und werden das Testen über den gesamten Software-Lebenszyklus kennen. Sie erfahren, was einen erfolgreichen Software-Tester auszeichnet und wie Testen den Wert Ihrer Software deutlich erhöhen kann.

Advanced Level

Der Test Manager beinhaltet u.a. folgende Bausteine: Testmanagement, Reviews, Fehler- und Abweichungsmanagement, Testverbesserungsprozess, Testwerkzeuge, Teamzusammensetzung. In der dazugehörigen 5-Tages-Schulung erhalten Sie das notwendige Wissen und Rüstzeug, um als professioneller Testmanager erfolgreich zu sein!

Der Test Analyst (ehem. Functional Tester) beinhaltet u.a. folgende Bausteine: Testprozesse, Auswahl und Anwendung von Testverfahren, funktionale Testtechniken, Blackbox-Tests, Reviews und Rollen

In der dazugehörigen 5-Tages-Schulung lernen Sie, wie Sie Testverfahren effektiv auswählen und effizient anwenden, um einen höchstmöglichen Nutzen aus Ihren Tests zu erzielen!

Der Technical Test Analyst (ehem. Technical Tester) beinhaltet u.a. folgende Bausteine: Testprozess, spezifikationsbasierte und strukturbasierte Testverfahren, statische und dynamische Analyse, Test der Software-Eigenschaften, Testtools: Auswahl, Evaluation und Einführung. In der dazugehörigen 5-Tages-Schulung erhalten Sie das erforderliche Wissen zur Auswahl und zum Einsatz von effizienten spezifikationsbasierten und strukturorientierten Verfahren für technische Testaktivitäten und nichtfunktionale Tests.

Expert Level

Der Expert Level ist gerade in der Entwicklung beim ISTQB und es gibt bereits englische Lehrpläne zu einigen Themen. Die Module sollen folgende Themen abdecken: Testmanagement (Test Management), Testprozessverbesserung (Improving the Test Process), Testautomatisierung (Test Automation), Security Testing. Knowledge Department wird auch diese Kurse anbieten und durchführen, sobald eine Akkreditierung erfolgt ist.

EXPERT LEVEL

Test Management

Improving the
Test Process

Test Automation

Security Testing

ADVANCED LEVEL (5 Tage je Modul)

Test Manager

- Testmanagement
- Prozessverbesserung
- Teamzusammensetzung

Test Analyst

- Funktionale Testtechniken
- Blackbox-Tests
- Reviews

Technical Test Analyst

- Spezifikations- & strukturbasierte Testtechniken
- Statische & dynamische Analyse

FOUNDATION LEVEL (3 – 4 Tage)

Certification

ISTQB® Certified Tester, Foundation Level



Inhouse



E-Learning



Exklusiv

Inhalt

Nach erfolgreichem Besuch der Schulung haben Sie einen umfassenden Überblick über Aufgaben, Methoden und Techniken des Software-Testens. Alle Prozessschritte sind bekannt – von der Testplanung, der Bedeutung des Testens im Software-Lebenszyklus bis hin zur Durchführung und Protokollierung von Tests. Sie erhalten in diesem Seminar die notwendigen Kenntnisse zur erfolgreichen Prüfung zum ISTQB Certified Tester, Foundation Level, nach neuestem Lehrplan. Die 4-tägigen Intensivkurse in Nürnberg enthalten mehr Wiederholungen und Übungen als die üblichen 3-Tages-Kurse und sind damit eher für Anfänger im Software-Test-Bereich gedacht. Im Anschluss an die Schulung besteht die Möglichkeit, die Prüfung zum ISTQB Certified Tester, Foundation Level, abzulegen.

Zielgruppe

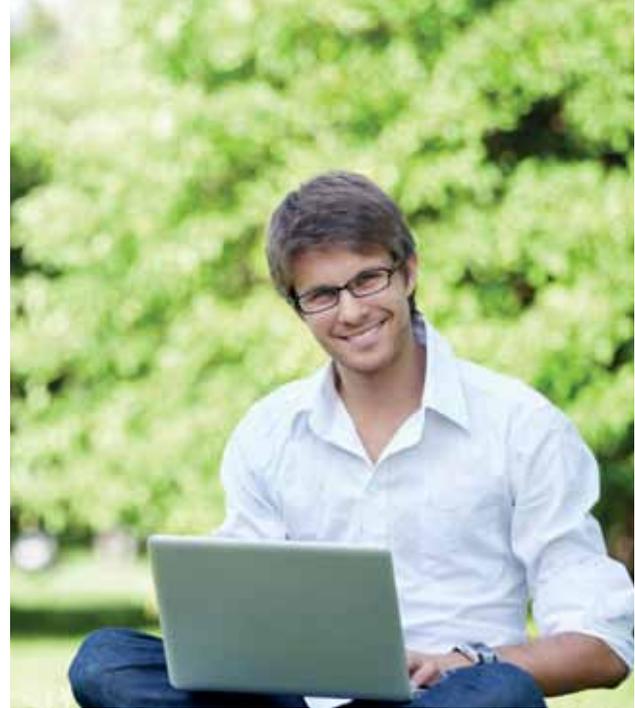
Software-Tester, die ihre Kenntnisse vertiefen und auf eine fundierte Grundlage stellen wollen, Programmierer, Software-Entwickler, Projekt- und Teamleiter, die Software-Tests effizienter gestalten wollen, Qualitätsbeauftragte

Voraussetzungen

Die Schulung ist für Anfänger wie Fortgeschrittene, Tester wie Entwickler, die ihr Wissen erweitern möchten, geeignet. Auch Anwender ohne Erfahrung im Bereich des Software-Testens können an der Schulung problemlos teilnehmen. Programmierkenntnisse sind von Vorteil, aber keine Voraussetzung.

Intensivkurse

Die Termine der 4-tägigen „Intensivkurse“ finden Sie auf unserer Website. Preis pro Person für alle 4 Tage: ab 1.499,00 EUR zzgl. Prüfung.



Überblick

- Grundlagen des Software-Testens
- Testplanung, Steuerung, Durchführung und Bericht
- Testen im Software-Lebenszyklus
- Komponententest, Integrationstest, System- und Abnahmetest
- Statischer Test
- Durchführen von Reviews
- Testfallentwurfsverfahren
- Blackbox- und Whitebox-Verfahren, Äquivalenzklassenbildung, Grenzwertanalyse
- Testmanagement
- Konfigurationsmanagement und Priorisierung von Tests
- Typen, Auswahl und Einführung von Testwerkzeugen
- Testspezifikation, Durchführung und Protokollierung

Certification

Preise

ab 1.199,00 EUR

zzgl. Prüfung

Dauer

3 Tage

Datum	Ort	Code
24. – 26.01.2012	Nürnberg	CT-FL-N-1201/3
01. – 03.02.2012	Wien	CT-FL-W-1202/3
06. – 08.02.2012	Zürich	CT-FL-Z-1202/3
13. – 15.02.2012	Frankfurt	CT-FL-F-1202/3
27. – 29.02.2012	Hamburg	CT-FL-H-1202/3
07. – 09.03.2012	Dresden	CT-FL-D-1203/3
26. – 28.03.2012	Nürnberg	CT-FL-N-1203/3
18. – 20.04.2012	Stuttgart	CT-FL-S-1204/3
25. – 27.04.2012	Düsseldorf	CT-FL-D-1204/3
07. – 09.05.2012	Berlin	CT-FL-B-1205/3
14. – 16.05.2012	Nürnberg	CT-FL-N-1205/3
11. – 13.06.2012	München	CT-FL-M-1206/3
20. – 22.06.2012	Frankfurt	CT-FL-F-1206/3
02. – 04.07.2012	Wolfsburg	CT-FL-W-1207/3
17. – 19.07.2012	Nürnberg	CT-FL-N-1207/3
23. – 25.07.2012	Zürich	CT-FL-Z-1207/3
06. – 08.08.2012	Hamburg	CT-FL-H-1208/3

Datum	Ort	Code
22. – 24.08.2012	Stuttgart	CT-FL-S-1208/3
29. – 31.08.2012	Leipzig	CT-FL-L-1208/3
18. – 20.09.2012	Nürnberg	CT-FL-N-1209/3
15. – 17.10.2012	Frankfurt	CT-FL-F-1210/3
06. – 08.11.2012	Nürnberg	CT-FL-N-1211/3
26. – 28.11.2012	Düsseldorf	CT-FL-D-1211/3
03. – 05.12.2012	Salzburg	CT-FL-S-1212/3
17. – 19.12.2012	Nürnberg	CT-FL-N-1212/3



Eine ausführliche Kursbeschreibung, ein Online-Anmeldeformular, etwaige Zusatztermine sowie die Anfahrtsbeschreibungen finden Sie auf unserer Website.

ISTQB® Certified Tester, Advanced Level – Test Manager



Inhouse



E-Learning



Exklusiv

Inhalt

In dieser Schulung erhalten Sie das notwendige Wissen und Rüstzeug, um als professioneller Testmanager erfolgreich zu sein! Diese 5-tägige Schulung nach dem neuesten Advanced Level-Lehrplan des ISTQB vermittelt Ihnen einen umfassenden Überblick über die Planungs- und Kontrollgrößen des Testens. Sie lernen in diesem Kurs Testteams zu managen, Tests zu planen, zu dokumentieren, deren Fortschritt zu überwachen und den Testprozess zu optimieren.

Zielgruppe

System- bzw. Software-Tester, Testmanager, Projektleiter, QS-Manager

Dauer

5 Tage

Datum	Ort	Code
23. – 27.01.2012	Nürnberg	CT-AL-TM-N-1201
05. – 09.03.2012	Zürich	CT-AL-TM-Z-1203
19. – 23.03.2012	Frankfurt	CT-AL-TM-F-1203
21. – 25.05.2012	Nürnberg	CT-AL-TM-N-1205
11. – 15.06.2012	Hamburg	CT-AL-TM-H-1206
23. – 27.07.2012	Nürnberg	CT-AL-TM-N-1207
03. – 07.09.2012	Stuttgart	CT-AL-TM-S-1209
08. – 12.10.2012	Salzburg	CT-AL-TM-S-1210
19. – 23.11.2012	Nürnberg	CT-AL-TM-N-1211
10. – 14.12.2012	Düsseldorf	CT-AL-TM-D-1212

Eine ausführliche Kursbeschreibung, ein Online-Anmeldeformular, etwaige Zusatztermine sowie die Anfahrtsbeschreibungen finden Sie auf unserer Website.

Preise

ab 1.899,00 EUR

zzgl. Prüfung

Überblick

- Testen im Software-Lebenszyklus
- Metriken und Messung
- Testprozess
- Testmanagement
- Dokumentation
- Testschätzung und Testfortschritt
- Risikoorientiertes Testen
- FMEA
- Reviews
- Fehler- und Abweichungsmanagement
- Standards im Testverbesserungsprozess
- TMM, TPI, CTP, STEP, CMMI®
- IEEE 829, IEEE 1028, IEEE 1044, ISO 9126
- Testwerkzeuge und Automatisierung
- Einführungsstrategien
- Soziale Kompetenz und Teamzusammensetzung



Certification

ISTQB® Certified Tester, Advanced Level – Test Analyst



Inhouse



E-Learning



Exklusiv

Preise

ab 1.899,00 EUR

zzgl. Prüfung

Überblick

- Software-Lebenszyklus
- Multisysteme und sicherheitskritische Systeme
- Testanalyse und -entwurf, Durchführung und Testendkriterien
- Risikomanagement
- Spezifikationsbasierte Testverfahren
- Äquivalenzklassentest, Grenzwertanalyse, Entscheidungstabellentest etc.
- Fehlerbasierte und erfahrungsbasierte Verfahren
- Qualitätsmerkmale bei fachlichen und technischen Tests
- Reviews
- Fehler- und Abweichungsmanagement
- Testwerkzeugkonzepte
- Kommunikation



Inhalt

In dieser Schulung lernen Sie, Testverfahren effektiv auszuwählen und effizient anzuwenden, um dadurch einen höchstmöglichen Nutzen aus Ihren Tests zu erzielen! Die 5-tägige Schulung nach dem neuesten Advanced Level-Lehrplan des ISTQB vermittelt Ihnen einen umfassenden Überblick über Methoden und Techniken zur Durchführung von Software-Tests auf Blackbox-Ebene. Fortgeschrittenes Wissen zur Auswahl und dem Einsatz von z. B. der Klassifikationsbaummethode oder dem Exploratory Testing wird anschaulich vermittelt.

Zielgruppe

System- bzw. Software-Tester, Testmanager, Projektleiter, Qualitätsmanager

Dauer

5 Tage

Datum	Ort	Code
26. – 30.03.2012	Nürnberg	CT-AL-TA-N-1203
25. – 29.06.2012	Nürnberg	CT-AL-TA-N-1206
06. – 10.08.2012	Zürich	CT-AL-TA-Z-1208
27. – 31.08.2012	Nürnberg	CT-AL-TA-N-1208
26. – 30.11.2012	Nürnberg	CT-AL-TA-N-1211

Eine ausführliche Kursbeschreibung, ein Online-Anmeldeformular, etwaige Zusatztermine sowie die Anfahrtsbeschreibungen finden Sie auf unserer Website.

ISTQB® Certified Tester, Advanced Level – Technical Test Analyst (ehem. Technical Tester)



Inhouse



E-Learning



100%

Exklusiv

Inhalt

In dieser Schulung erhalten Sie das erforderliche Wissen zur Auswahl und dem Einsatz von effizienten spezifikationsbasierten und strukturorientierten Verfahren für technische Testaktivitäten und nicht-funktionale Tests! Die 5-tägige Schulung nach dem neuesten Advanced Level-Lehrplan des ISTQB vermittelt Ihnen zentrale Testtechniken für zuverlässige und kundenorientierte Produktentwicklungen. Sie bekommen spezifikationsbasierte und strukturorientierte (Whitebox) Verfahren für den Entwurf von funktionalen dynamischen Tests zur systematischen Codeabdeckung vermittelt.

Zielgruppe

System- bzw. Software-Tester, Testmanager, Projektleiter, Qualitätsmanager

Dauer

5 Tage

Datum	Ort	Code
16. – 20.04.2012	Nürnberg	CT-AL-TTA-N-1204
09. – 13.07.2012	Nürnberg	CT-AL-TTA-N-1207
30.07. – 03.08.2012	Zürich	CT-AL-TTA-Z-1208
22. – 26.10.2012	Nürnberg	CT-AL-TTA-N-1210

Eine ausführliche Kursbeschreibung, ein Online-Anmeldeformular, etwaige Zusatztermine sowie die Anfahrtsbeschreibungen finden Sie auf unserer Website.

Preise

ab 1.899,00 EUR

zzgl. Prüfung

Überblick

- Software-Lebenszyklus
- Testanalyse, Realisierung, Auswertung
- Testmanagement mit Risikomanagement
- Spezifikationsbasierte Verfahren
- IEEE 829
- Strukturbasierte Testverfahren
- Fehlerbasierte und erfahrungsbasierte Testverfahren und Abgrenzungen zu spezifikationsbasierten und strukturbasierten Verfahren
- Statische Analyse
- Dynamische Analyse
- Anomalien
- Qualitätsmerkmale beim technischen Testen
- Review-Checklisten
- Abweichungsberichte



Certification

Certified Tester, Foundation Level

Kurs zur Prüfungsvorbereitung



Inhouse



Exklusiv

Preise

ab 500,00 EUR

zzgl. Prüfung

Überblick

- Grundlagen des Software-Testens
- Testen im Software-Lebenszyklus
- Komponententest, Integrationstest, System- und Abnahmetest
- Statischer Test
- Durchführen von Reviews
- Testfallentwurfsverfahren
- Blackbox- und Whitebox-Verfahren, Äquivalenzklassenbildung, Grenzwertanalyse
- Testmanagement
- Konfigurationsmanagement und Priorisierung von Tests
- Typen, Auswahl und Einführung von Testwerkzeugen
- Testspezifikation, Durchführung und Protokollierung

Inhalt

Dieser 1-Tages-Kurs wendet sich an erfahrene Software-Tester, die zwar die Prüfung zum Certified Tester, Foundation Level, ablegen wollen, aber nicht ohne Vorbereitung in die Prüfung gehen möchten. In diesem Kurs werden alle Themenbereiche des Certified Tester, Foundation Level, in komprimierter Form angesprochen und wiederholt – und Sie werden damit fit für die Prüfung gemacht. Probeprüfungen runden den Kurstag ab.

Zielgruppe

Der Kurs ist ausschließlich für erfahrene Tester gedacht und nicht für Anfänger geeignet! Der Kurs ersetzt nicht den Besuch eines akkreditierten ISTQB® Certified Tester – Foundation Level Trainings (3-tägig)! Der Kurs kann auch gut mit einem E-Learning-Kurs kombiniert werden. Sprechen Sie uns dazu an!

Dauer

1 Tag

Datum	Ort	Code
27.01.2012	Nürnberg	PV-CTFL-1201
16.03.2012	Nürnberg	PV-CTFL-1203
20.07.2012	Nürnberg	PV-CTFL-1207
21.09.2012	Nürnberg	PV-CTFL-1209
09.11.2012	Nürnberg	PV-CTFL-1211

Eine ausführliche Kursbeschreibung, ein Online-Anmeldeformular, etwaige Zusatztermine sowie die Anfahrtsbeschreibungen finden Sie auf unserer Website.

Certified Tester, Advanced Level – Test Manager

Kurs zur Prüfungsvorbereitung



Inhouse



Exklusiv

Inhalt

Dieser 2-Tages-Kurs wendet sich an erfahrene Test Manager, die zwar die Prüfung zum Certified Tester, Advanced Level, Test Manager ablegen wollen, aber nicht ohne Vorbereitung in die Prüfung gehen möchten. Es werden alle relevanten Themen in komprimierter Form angesprochen und wiederholt – und Sie werden damit fit für die Prüfung gemacht. Probeprüfungen runden die Kurstage ab.

Zielgruppe

Der Kurs ist ausschließlich für erfahrene Tester auf Advanced Level-Niveau gedacht und nicht für Anfänger geeignet!

Optional

Optional können Sie eine Wiederholung des Foundation Level-Stoffes vorab per E-Learning und die Prüfung am zweiten Tag hinzubuchen.

Dauer

2 Tage

Datum	Ort	Code
26. – 27.04.2012	Nürnberg	PV-CTALTM-1204
12. – 13.11.2012	Nürnberg	PV-CTALTM-1211

Eine ausführliche Kursbeschreibung, ein Online-Anmeldeformular, etwaige Zusatztermine sowie die Anfahrtsbeschreibungen finden Sie auf unserer Website.

Preise

ab 900,00 EUR

zzgl. Prüfung

Überblick

- Testen im Software-Lebenszyklus
- Metriken und Messung
- Testprozess
- Testmanagement
- Dokumentation
- Testschätzung und Testfortschritt
- Risikoorientiertes Testen
- FMEA
- Reviews
- Fehler- und Abweichungsmanagement
- Standards im Testverbesserungsprozess
- TMM, TPI, CTP, STEP, CMMI®
- IEEE 829, IEEE 1028, IEEE 1044, ISO 9126
- Testwerkzeuge und Automatisierung
- Einführungsstrategien
- Soziale Kompetenz und Teamzusammensetzung

Certification

Certified Tester, Advanced Level – Test Analyst

Kurs zur Prüfungsvorbereitung



Inhouse



Exklusiv

Preise

ab 900,00 EUR

zzgl. Prüfung

Überblick

- Software-Lebenszyklus
- Multisysteme und sicherheitskritische Systeme
- Testanalyse und -entwurf, Durchführung und Testendekriterien
- Risikomanagement
- Spezifikationsbasierte Testverfahren
- Äquivalenzklassentest, Grenzwertanalyse, Entscheidungstabellentest etc.
- Fehlerbasierte und erfahrungsbasierte Verfahren
- Qualitätsmerkmale bei fachlichen und technischen Tests
- Reviews
- Fehler- und Abweichungsmanagement
- Testwerkzeugkonzepte
- Kommunikation

Inhalt

Dieser 2-Tages-Kurs wendet sich an erfahrene Test Analysten, die zwar die Prüfung zum Certified Tester, Advanced Level, Test Analyst ablegen wollen, aber nicht ohne Vorbereitung in die Prüfung gehen möchten. Es werden alle relevanten Themen in komprimierter Form angesprochen und wiederholt - und Sie werden damit fit für die Prüfung gemacht. Probeprüfungen runden die Kurstage ab.

Zielgruppe

Der Kurs ist ausschließlich für erfahrene Tester auf Advanced Level-Niveau gedacht und nicht für Anfänger geeignet!

Optional

Optional können Sie eine Wiederholung des Foundation Level-Stoffes vorab per E-Learning und die Prüfung am zweiten Tag hinzubuchen.

Dauer

2 Tage

Datum	Ort	Code
03. – 04.05.2012	Nürnberg	PV-CTALTA-1205
18. – 19.10.2012	Nürnberg	PV-CTALTA-1210

Eine ausführliche Kursbeschreibung, ein Online-Anmeldeformular, etwaige Zusatztermine sowie die Anfahrtsbeschreibungen finden Sie auf unserer Website.

Certified Tester, Advanced Level – Technical Test Analyst

Kurs zur Prüfungsvorbereitung



Inhouse



Exklusiv

Inhalt

Dieser 2-Tages-Kurs wendet sich an erfahrene Technical Test Analysts, die zwar die Prüfung zum Certified Tester, Advanced Level, Technical Test Analyst ablegen wollen, aber nicht ohne Vorbereitung in die Prüfung gehen möchten. Es werden alle relevanten Themen in komprimierter Form angesprochen und wiederholt – und Sie werden damit fit für die Prüfung gemacht. Probeprüfungen runden die Kurstage ab.

Zielgruppe

Der Kurs ist ausschließlich für erfahrene Tester auf Advanced Level-Niveau gedacht und nicht für Anfänger geeignet!

Optional

Optional können Sie eine Wiederholung des Foundation Level-Stoffes vorab per E-Learning und die Prüfung am zweiten Tag hinzubuchen.

Dauer

2 Tage

Datum	Ort	Code
04. – 05.06.2012	Nürnberg	PV-CTALTTA-1206
15. – 16.10.2012	Nürnberg	PV-CTALTTA-1210

Eine ausführliche Kursbeschreibung, ein Online-Anmeldeformular, etwaige Zusatztermine sowie die Anfahrtsbeschreibungen finden Sie auf unserer Website.

Preise

ab 900,00 EUR

zzgl. Prüfung

Überblick

- Software-Lebenszyklus
- Testanalyse, Realisierung, Auswertung
- Testmanagement mit Risikomanagement
- Spezifikationsbasierte Verfahren
- IEEE 829
- Strukturbasierte Testverfahren
- Fehlerbasierte und erfahrungsbasierte Testverfahren und Abgrenzungen zu spezifikationsbasierten und strukturbasierten Verfahren
- Statische Analyse
- Dynamische Analyse
- Anomalien
- Qualitätsmerkmale beim technischen Testen
- Review-Checklisten
- Abweichungsberichte



REQB® Certified Professional for Requirements Engineering – Foundation und Advanced Level

Schema

Der Hauptgrund für die Entwicklung dieses Schemas für Requirements Engineering war die Nachfrage aus der Industrie nach international vergleichbaren Standards bei der Aus- und Weiterbildung von Spezialisten für Requirements Engineering und Management. Das Requirements Engineering Qualifications Board (REQB) entschied sich daher bereits 2006 einen einheitlichen, internationalen Standard für das Requirements Engineering zu schaffen.

Akkreditierung

Anbieter von REQB Certified Professional for Requirements Engineering-Schulungen müssen sich akkreditieren lassen. Dabei werden die Schulungen der Anbieter von Experten intensiv geprüft. Am Ende einer Schulung eines akkreditierten Schulungsanbieters besteht dann immer die Möglichkeit zu einer ISO-konformen Prüfung durch ein unabhängiges Zertifizierungsinstitut.

Advanced Level

Das Schema gliedert sich in einen Foundation Level und zwei Advanced Level-Module, den „Certified Professional for Requirements Engineering, Advanced Level – Requirements Manager“ und den „Certified Professional for Requirements Engineering, Advanced Level – Requirements Developer“. Jedes Modul kann einzeln und unabhängig voneinander besucht werden. Im Anschluss kann dann eine Prüfung durch ein unabhängiges Zertifizierungsinstitut abgelegt werden.

ADVANCED LEVEL

Requirements
Developer

Requirements
Manager

FOUNDATION LEVEL

Voraussetzung

Um eine zertifizierte Prüfung zu einem Advanced Level-Modul ablegen zu dürfen, müssen Sie ein Foundation Level-Zertifikat besitzen und den Nachweis erbringen, dass Sie bereits berufliche Erfahrung im Requirements Engineering sammeln konnten. Weitere Informationen zum Prüfungsverfahren finden Sie auf unserer Website.



REQB® Certified Professional for Requirements Engineering, Foundation Level



Inhouse



E-Learning



Exklusiv

Inhalt

Nach dem erfolgreichen Besuch dieser Schulung können Sie strukturierte und systematische Methoden und Vorgehensweisen beim Requirements Engineering anwenden. Möglichkeiten der Anforderungserhebung, Sicherstellen der Vollständigkeit und die Verwaltung von Anforderungen werden behandelt. Ebenso werden Regeln für die natürlichsprachliche Ausformulierung, für die Verbesserung und die Qualitätssicherung von Anforderungen vorgestellt. Übungsbeispiele dienen dazu, die vorgestellten Techniken zu vertiefen und auf die optionale Zertifikatsprüfung vorzubereiten. Dieser akkreditierte Kurs deckt alle Bereiche des internationalen REQB-Lehrplans in der geforderten Tiefe ab. Jeder Kursteilnehmer erhält kostenlos ein Exemplar des Lehrbuchs „Systematisches Requirements Engineering und Management“.

Zielgruppe

Software-Analysten, Software-Architekten, Software-Tester, Software-Entwickler, Projektmanager, QS-Mitarbeiter

Dauer

2 Tage

Datum	Ort	Code
09. – 10.02.2012	Nürnberg	CPRE-FL-N-1202
03. – 04.05.2012	Nürnberg	CPRE-FL-N-1205
13. – 14.08.2012	Nürnberg	CPRE-FL-N-1208
18. – 19.10.2012	Nürnberg	CPRE-FL-N-1210

Eine ausführliche Kursbeschreibung, ein Online-Anmeldeformular, etwaige Zusatztermine sowie die Anfahrtsbeschreibungen finden Sie auf unserer Website.

Preise

ab 800,00 EUR

zzgl. Prüfung

Überblick

- Grundlagen
- Vorgehen und Prozesse
- Projekt- und Risikomanagement
- Verantwortung und Rollen
- Anforderungsermittlung
- Anforderungsspezifikation
- Anforderungsanalyse
- Traceability/Verfolgung von Anforderungen
- Requirements Management
- Fehlermanagement
- Qualitätssicherung
- Tooleinsatz



Certification

REQB® Certified Professional for Requirements Engineering, Advanced Level – Requirements Manager



Inhouse



Exklusiv

Preise

ab 1.350,00 EUR

zzgl. Prüfung

Überblick

- Grundlagen des Requirements Engineering
- Prozeduren und Prozesse
- Agilität
- Projekt- und Risikomanagement
- Verantwortlichkeiten und Rollen
- Stakeholder
- Identifikation von Anforderungen
- IEEE 830
- Spezifikation von Anforderungen
- Anforderungsanalyse
- UML
- SysML
- Verfolgen von Anforderungen
- Metriken
- Qualitätssicherung
- Entscheidungstabellen
- Werkzeuge

Inhalt

In dieser Schulung erhalten Sie das notwendige Wissen und Rüstzeug, um als professioneller Requirements Manager erfolgreich zu sein! Diese 3-tägige Schulung nach dem neuen Advanced Level-Lehrplan des REQB vermittelt Ihnen einen umfassenden Überblick über die Tätigkeiten eines Requirements Manager, wie z.B. Priorisieren, Organisieren, Nachverfolgen oder dem Konfigurations- und Änderungsmanagement. Dieser akkreditierte Kurs deckt alle Bereiche des internationalen REQB-Lehrplans in der geforderten Tiefe ab.

Zielgruppe

Software- und System-Analytiker, Software- und System-Tester, Entwickler, Software-Ingenieure, QS-Mitarbeiter, Projektmanager

Dauer

3 Tage

Datum	Ort	Code
02. – 04.04.2012	Nürnberg	CPRE-ALRM-N-1204
01. – 03.08.2012	Nürnberg	CPRE-ALRM-N-1208
03. – 05.12.2012	Nürnberg	CPRE-ALRM-N-1212

Eine ausführliche Kursbeschreibung, ein Online-Anmeldeformular, etwaige Zusatztermine sowie die Anfahrtsbeschreibungen finden Sie auf unserer Website.

REQB® Certified Professional for Requirements Engineering, Advanced Level – Requirements Developer



Inhalt

In dieser Schulung erhalten Sie das notwendige Wissen und Rüstzeug, um als professioneller Requirements Developer erfolgreich zu sein! Diese 3-tägige Schulung nach dem Advanced Level-Lehrplan des REQB vermittelt Ihnen einen umfassenden Überblick über die Tätigkeiten eines Requirements Developers von der Erhebung über die Analyse und Spezifikation bis zum Test. Dieser akkreditierte Kurs deckt alle Bereiche des internationalen REQB-Lehrplans in der geforderten Tiefe ab.

Zielgruppe

Software- und System-Analysiker, Software- und System-Tester, Entwickler, Software-Ingenieure, QS-Mitarbeiter, Projektmanager

Dauer

3 Tage

Datum/Ort/Code

Siehe Website nach erfolgreicher Akkreditierung

Eine ausführliche Kursbeschreibung, ein Online-Anmeldeformular sowie die Anfahrtsbeschreibungen finden Sie auf unserer Website.

Preise

ab 1.350,00 EUR

zzgl. Prüfung



Überblick

- Grundlagen des Requirements Engineering
- Erhebung von Anforderungen
- Analyse der Anforderungen
- Modellierung von Anforderungen
- Spezifizierung von Requirements
- Prototyping
- Verifikation
- Standards und Normen
- Schnittstellen
- Werkzeuge
- Qualitätssicherung

Certification

iBUQ® Certified Professional for Usability Engineering



Schema

Obwohl Usability mittlerweile als Basisfaktor für den Erfolg von Software-Applikationen und Internetanwendungen gilt, fehlte bis vor kurzem noch immer eine international anerkannte Instanz, die Unternehmen und deren Mitarbeitern einen kompetenten Einsatz von Usability-Maßnahmen und -Prozessen in ihrem Geschäftsfeld bescheinigen kann.

Das International Board for Usability Qualification (iBUQ) änderte dies und gab der Industrie mittels einer Zertifizierung ein maßgebliches Gütesiegel in die Hand, um Wissen und Fähigkeiten auf dem Gebiet der Usability nachzuweisen.

Der Verband iBUQ verbessert und fördert die Nutzerfreundlichkeit und Gebrauchstauglichkeit von interaktiven Mensch-Maschine-Schnittstellen. Auf Grundlage nationaler und internationaler Gesetze, Normen und Vorlagen entwickelt der Verband aktuelle Usability-Standards und führt Zertifizierungen für Unternehmen und/oder deren Mitarbeiter/-innen durch.

Foundation Level

Das Basiswissen stellt sicher, dass grundlegende Kenntnisse sowohl über den Menschen (z. B. Wahrnehmung, mentale Modelle, Fehlerhandlungen) als auch über die Techniken für die Entwicklung interaktiver Systeme (z. B. Interaktionsstile, Modellierungsmethoden, Dialoggestaltung) erworben werden. Ebenfalls Bestandteil sind Standards und Normen sowie Style Guides.

Ein zentrales Thema ist der Entwicklungsprozess: Hier wird im Sinne des Begriffs Usability Engineering deutlich, dass Ergonomie nicht punktuell entsteht oder nur am Ende z. B. mit Hilfe von

Benutzerbefragungen nachgewiesen wird, sondern ein komplettes ingenieurmäßiges Vorgehen vorhanden sein muss, das von der Anforderungsanalyse über das Prototyping und die Spezifikation bis zur Umsetzung und der Evaluation sowie dem Test reicht.

Prüfung

Die Prüfung zum iBUQ Certified Professional for Usability Engineering basiert auf dem Lehrplan. Alle Teile des Lehrplans können dabei Bestandteil der Prüfung sein. Die Prüfungsfragen beziehen sich dabei nicht zwingend nur auf einen bestimmten Teil, sondern können mehrere Bereiche abdecken. Das Format der Prüfung ist Multiple Choice.



iBUQ® Certified Professional for Usability Engineering, Foundation Level



Inhalt

In dieser Schulung erhalten Sie das notwendige Wissen und Rüstzeug, um als Professional for Usability Engineering erfolgreich zu sein! Diese 3-tägige Schulung nach dem Foundation Level-Lehrplan des iBUQ vermittelt Ihnen einen umfassenden Überblick über die Tätigkeiten dieser Rolle, über Grundlagen, Standards und Normen, den Engineering-Prozess und die entsprechenden Testmethoden. Dieser akkreditierte Kurs deckt alle Bereiche des internationalen iBUQ-Lehrplans in der geforderten Tiefe ab.

Zielgruppe

Software- und System-Analytiker, Software- und System-Tester, Entwickler, Software-Ingenieure, QS-Mitarbeiter, Projektmanager

Dauer

3 Tage

Datum	Ort	Code
02. – 04.07.2012	Nürnberg	CPUE-FL-N-1207
10. – 12.12.2012	Nürnberg	CPUE-FL-N-1212

Eine ausführliche Kursbeschreibung, ein Online-Anmeldeformular sowie die Anfahrsbeschreibungen finden Sie auf unserer Website.

Preise

ab 1.350,00 EUR

zzgl. Prüfung

Überblick

- Grundlagen der Usability
- Mensch-Maschine-Schnittstelle
- Software-Ergonomie und Gestaltungsphilosophien
- Menschliche Informationsverarbeitung
- Standards, Normen und Style Guides
- Accessibility, Barrierefreiheit
- Grundlagen des Usability Engineering
- Analyse- und Konzeptphase
- Designphase
- Prototyping
- Evaluation
- Testmethoden beim Usability Engineering
- Evaluationsberichte
- Tooleinsatz
- Qualitätssicherung

Certification

gasq Certified Automotive Software Tester



Schema

Der gasq Certified Automotive Software Tester ist eine speziell für Software-Tester im Automobilbereich zugeschnittene Zertifizierung. Bestehende Normen und Standards der Automobilbranche bilden den Kern des Lehrinhalts. Das Zertifikat ist komplementär zur weltweit anerkannten ISTQB® Certified Tester Ausbildung.

Der zertifizierte Automotive Software-Tester erhält einen Überblick über wichtige Testverfahren und Normen, die im Bereich der automobilen Software-Entwicklung zum Einsatz kommen. Der Lehrplan umfasst drei Module:

- Grundlagen des Testens
- Testen im Automobilbau
- Relevante Normen des Automobilbaus

So stellt der Lehrplan zum Automotive Tester einen eigenen Ausbildungszweig komplementär zu den bestehenden ISTQB® Foundation und Advanced Level dar.

Board

Das gasq Automotive Tester Board setzt sich aus Experten von Fahrzeugherstellern und Lieferanten aus dem Automobilbereich zusammen. Der Lehrplan ist dabei auf die speziellen Anforderungen der Automobilindustrie zugeschnitten. Hier müssen Software-Tester nicht nur die grundlegenden Normen aus dem Bereich des Software-Testens kennen, sondern zudem automobilspezifische Normen und Standards verinnerlicht haben.

Die Zertifizierung zum Certified Automotive Tester prüft daher neben den im ISTQB® gelehrt Standards zusätzlich diese Bereiche

und ist damit genau auf die Anforderungen und den Bedarf von Fahrzeugherstellern und deren Zulieferern zugeschnitten. Die Zertifizierung selbst stellt einen eigenen Ausbildungszweig komplementär zum international eingeführten ISTQB® Certified Tester dar. Diese Spezialisierungsmöglichkeit wurde in den vergangenen Jahren immer wieder nachgefragt und konnte nun durch das Automotive Tester Board realisiert werden.

Prüfung

Die Prüfung zum gasq Certified Automotive Tester basiert auf dem Lehrplan. Die genauen Prüfungsbereiche sind in den Learning Objectives (Lernziele) des Lehrplans definiert. Die Learning Objectives sind somit das Rahmenwerk für die Prüfungen. Das Format der Prüfung ist Multiple Choice.



gasq Certified Automotive Software Tester



Inhalt

Der gasq Certified Automotive Tester ist eine speziell für Software-Tester im Automobilbereich zugeschnittene Zertifizierung. Bestehende Normen und Standards der Automobilbranche bilden den Kern des Lehrinhaltes. Das Zertifikat ist komplementär zur weltweit anerkannten ISTQB® Certified Tester Ausbildung. In dieser Schulung erhalten Sie das notwendige Wissen und Rüstzeug, um als professioneller Automotive Tester erfolgreich zu sein!

Zielgruppe

Mitarbeiter im Automotive-Umfeld: Software- und System-Tester, Entwickler, Software- und System-Analytiker, Software-Ingenieure, QS-Mitarbeiter, Projektmanager

Voraussetzungen

Knowledge Department führt diese Kurse als 2-Tages-Kurse durch und setzt das Wissen um Modul 1 des Lehrplans von allen Teilnehmern voraus! Daher ist der Nachweis einer Teilnahme an einem ISTQB® Foundation Level-Kurs oder der Besitz eines ISTQB® Certified Tester Foundation Level-Zertifikats notwendig, um sich zur Prüfung im Anschluss an den Kurs anmelden zu können. Eine Kursteilnahme ohne Prüfung ist auch ohne Nachweis möglich.

Dauer

2 Tage

Datum	Ort	Code
23. – 24.04.2012	Nürnberg	CAT-FL-N-1204
01. – 02.10.2012	Nürnberg	CAT-FL-N-1210

Eine ausführliche Kursbeschreibung, ein Online-Anmeldeformular sowie die Anfahrtsbeschreibungen finden Sie auf unserer Website.

Preise

ab 900,00 EUR

zzgl. Prüfung

Überblick

- Testen im Automobilbau
- Software-Entwicklung im Automobilbau
- Test in virtueller Umgebung
- Besonderheiten in der automobilen Software-Entwicklung inkl. AUTOSAR
- Relevante Normen des Automobilbaus
- Functional Safety – ISO 26262
- Automotive SPICE
- Vergleich Automotive SPICE und ISO 26262

Praxisworkshop: Von den Anforderungen zu den Testfällen



Preise

ab 800,00 EUR

Überblick

- Definition von Requirements
- Qualität von Anforderungen
- Systemanalyse und die Folgen daraus
- Definitionen
- Erstellung passender Testfälle
- Analyse und Verfolgbarkeit
- Management
- Tooleinsatz: Möglichkeiten, Kosten und Grenzen

Inhalt

In diesem 2-Tages-Praxisworkshop lernen Sie, wie Sie aus Anforderungen heraus testbare Requirements erstellen. Der Weg der Anforderungen wird in diesem Workshop bis hin zu den Testfällen und der Testfallgenerierung gezeigt, geübt und anschließend selbständig besprochen. Der Workshop ist sehr praxisnah angelegt und bietet genügend Möglichkeiten, das Erlernte zu verstehen und zu üben. Dieser Workshop setzt grundlegendes Wissen zum Requirements Engineering voraus und ist nicht als Einstiegskurs in die Thematik geeignet.

Zielgruppe

Software-Analysten, Software-Architekten, Software-Entwickler, Software-Tester, Projektmanager, QS-Mitarbeiter

Dauer

2 Tage

Datum	Ort	Code
15. – 16.03.2012	Nürnberg	S11-N-1203
27. – 28.09.2012	Nürnberg	S12-N-1209

Eine ausführliche Kursbeschreibung, ein Online-Anmeldeformular, etwaige Zusatztermine sowie die Anfahrtsbeschreibungen finden Sie auf unserer Website.

Praxisworkshop: Testfallentwurfverfahren – Wie konstruiert man Testfälle?



Inhouse



E-Learning

Inhalt

Dieser Workshop gibt einen äußerst praktisch orientierten Überblick über Testfälle für Software-Tests. Sie können nach diesem Workshop Testmaterial erstellen, das systematisch die wichtigsten Aspekte des Software-Systems abdeckt und wenig Überlappungen zwischen den Testniveaus enthält. Auch auf die Besonderheiten von „Embedded Systems“ und „Realtime Systems“ wird eingegangen.

Zielgruppe

Dieses Seminar ist für Personen bestimmt, die das System in größeren Teilen oder im Ganzen testen, – also Personen, die professionelle Tester sind oder werden wollen, und Benutzer, deren Aufgaben beim Akzeptanztest liegen.

Dauer

2 Tage

Datum	Ort	Code
23. – 24.02.2012	Nürnberg	S07-N-1202
26. – 27.07.2012	Nürnberg	S08-N-1207

Eine ausführliche Kursbeschreibung, ein Online-Anmeldeformular, etwaige Zusatztermine sowie die Anfahrtsbeschreibungen finden Sie auf unserer Website und unter www.schaefer-kurse.de

Preise

ab 800,00 EUR

Überblick

- Grundbegriffe
- Generelle Methoden
- Integrationstest
- Systemtest
- Strukturierung
- Funktionalität
- Testmaterial
- Stress, Volumen, Antwortzeiten, Kapazität, Zuverlässigkeit, Benutzerfreundlichkeit, Sicherheit
- Akzeptanztest
- Test von Embedded Systems
- Test von Realtime Systems

Praxisworkshop: Testen von Embedded- und Real-time-Systemen



Preise

ab 800,00 EUR

Überblick

- Einführung
- Typische Probleme eingebetteter Systeme
- Race Conditions, Data Corruption, Performance, Timing, Deadlocks, Priority, Rundungsprobleme, Langzeitprobleme, Hardware-Schwierigkeiten etc.
- Testen von Zustandsautomaten mittels Modellen (Testdesign, Abdeckung, ...)
- Last-, Performanz- und Stresstest
- Statisches Testen auf Basis von Benutzerprofilen
- Testtools

Inhalt

Embedded- und Real-Time-Systeme sind heute fast überall zu finden: vom Haushaltsgerät bis hin zum sicherheitskritischen System in der Medizintechnik! Diese Systeme sind – zusätzlich zu den „üblichen“ funktionalen Fehlern – für bestimmte Probleme besonders anfällig, die beim Testen gezielt angegangen werden müssen. In diesem Workshop lernen Sie Möglichkeiten, wie Sie diesen speziellen Herausforderungen beim Testen erfolgreich gegenüber treten können.

Zielgruppe

Zielgruppe sind all die Personen, die embedded oder komplexe Systeme zu testen haben. Ein Aspekt dieses Workshops sind dabei auch sicherheitskritische Systeme.

Hinweis

Auf diesem Workshop werden auch Ihre konkreten Testprobleme behandelt. Bitte bringen Sie dazugehörige Unterlagen zum Kurs mit!

Dauer

2 Tage

Datum	Ort	Code
12. – 13.07.2012	Nürnberg	S03-N-1207
12. – 13.11.2012	Nürnberg	S04-N-1211

Eine ausführliche Kursbeschreibung, ein Online-Anmeldeformular, etwaige Zusatztermine sowie die Anfahrtsbeschreibungen finden Sie auf unserer Website.



Praxisworkshop: Erstellen und Optimieren der Testdokumentation nach IEEE 829

Inhalt

Der Workshop stellt Ihnen effiziente Wege zur Testdokumentation vor. Grundlage ist die aktuelle Version des neuen IEEE-Standards 829. Der neue Standard gibt ungeahnte Flexibilität und gleichzeitig eine Struktur für notwendige Informationen. Templates und Beispiele runden das Seminar ab.

Zielgruppe

Software- und System-Tester, Testleiter, Testmanager, Projektleiter, Qualitätsmanager, Entwickler

Dauer

2 Tage

Datum	Ort	Code
23.-24.04.2012	Nürnberg	S05-N-1204
06.-07.12.2012	Nürnberg	S06-N-1212

Eine ausführliche Kursbeschreibung, ein Online-Anmeldeformular, etwaige Zusatztermine sowie die Anfahrtsbeschreibungen finden Sie auf unserer Website.

Preise

ab 800,00 EUR

Überblick

- Bedarf an Dokumentation
- Kritikalität
- Lebenslänge des Systems
- Verwundbarkeit
- Mitarbeiter
- Testautomatisierung
- Forderungen der Behörden oder Kunden
- Bestimmung der anzuwendenden Teststufen und ihrer Tiefe
- Anpassung der Standarddokumente
- Standard-Inhaltsverzeichnisse
- Master Test Plan
- Level Test Plan (Plan für ein Testniveau)
- Level Test Design und Level Test Case
- Level Test Prozedur und Logbuch
- Bug Report
- Interim Test Report
- Level Test Report
- Schlussrapport
- Testarchitektur
- Werkzeuge und Datenbank

Der Workshop beinhaltet sehr viele praktische Übungen, in denen die einzelnen Pläne und Reports erstellt werden!

Testmanagement: Organisieren, Leiten und Optimieren des Testens



Preise

ab 700,00 EUR

Überblick

- Testprozess
- Strategische Planung
- Messdaten
- Start- und Schlusskriterien
- Testpriorisierung durch Risikomanagement
- Testwerkzeuge und Automatisierung
- Fehlerdatenerfassung
- Messen der Testabdeckung
- Fehlernachtest
- Testdokumentation
- Anpassung an die eigene Organisation

Inhalt

Die Organisation, Durchführung und Verbesserung von Testprozessen bilden die Hauptschwerpunkte dieses Seminars. Es vermittelt Ihnen praxisgerechte Ansatzpunkte für die Planung, Durchführung, Steuerung und Kontrolle des Testprozesses innerhalb Ihrer Organisation. Da das Testen meist unter Zeitdruck stattfindet, wird auf Methoden zur Testpriorisierung besonders eingegangen.

Zielgruppe

Projektleiter und Projektverantwortliche für Software-Entwicklungs und Testprozesse, Software- und System-Tester, Testteamleiter

Dauer

2 Tage

Datum	Ort	Code
03. – 04.04.2012	Nürnberg	S01-N-1204
05. – 06.07.2012	Nürnberg	S02-N-1207

Eine ausführliche Kursbeschreibung, ein Online-Anmeldeformular, etwaige Zusatztermine sowie die Anfahrtsbeschreibungen finden Sie auf unserer Website.

Testaufwand und Testnutzen



Inhalt

Sie lernen in diesem Seminar, wie Sie erfolgreich Metriken auswählen, erstellen und einsetzen, die den Nutzen des Testens klar darstellen und dabei helfen, die Testkosten und Ressourcen entsprechend ihres Umfangs und der Komplexität zu planen. Praktische Beispiele und Templates werden im Laufe des Seminars vorgestellt und der Einsatz in eigenen konkreten Projekten wird besprochen. Durch die vorgestellten praktischen Methoden sind Sie nach dem Seminar in der Lage, realistische Aufwandsschätzungen von Testprojekten zu erstellen, zu nutzen und fundiert vorzustellen.

Zielgruppe

Testmanager, Testteamleiter, Projektleiter, Produktmanager, QM-Mitarbeiter, Software-Tester

Dauer

2 Tage

Datum	Ort	Code
04. – 05.04.2012	Nürnberg	S25-N-1204
27. – 28.09.2012	Nürnberg	S26-N-1209

Eine ausführliche Kursbeschreibung, ein Online-Anmeldeformular, etwaige Zusatztermine sowie die Anfahrtsbeschreibungen finden Sie auf unserer Website.

Preise

ab 700,00 EUR

Überblick

- Objekte, Rollen und Einflussfaktoren der Aufwandsschätzung
- Methodenüberblick
- Unterschiede der Methoden und Auswahlhilfen
- Testobjekt
- Projekte
- Risikobewertung
- Aufwandsschätzung in der Praxis
- Function Points
- Messen, Metriken und Vergleiche

Planung, Management und Durchführung von technischen Reviews



Preise

ab 700,00 EUR

Überblick

- Warum Reviews?
- Review-Techniken
- Wie wählt man aus, was gereviewt werden soll?
- Auswahl des Teilnehmerkreises
- Checklisten
- Durchführung
- Moderne Formen von Reviews
- Festlegung einer angemessenen Review-Tiefe
- Erhebung von Daten zur Optimierung des Review-Prozesses

Das Seminar besteht zu großen Teilen aus Gruppenarbeit, in der aktiv die Planung, Durchführung und Dokumentation von technischen Reviews geübt wird.

Inhalt

In diesem Seminar werden Ihnen Fähigkeiten und Fertigkeiten vermittelt, um erfolgreich Reviews organisieren zu können sowie Dokumenten-Reviews zu leiten. Nach dem Seminarbesuch wissen Sie, wann Reviews eingesetzt werden sollen, aus welchen Typen von Reviews Sie situativ auswählen können, wie diese Reviews durchgeführt werden, welches die Erfolgsfaktoren sind, wie die Reviews geleitet werden und wie vermieden wird, dass sie zu ineffektiven Besprechungen verkommen.

Zielgruppe

Software- und System-Tester, Testleiter, Testmanager, Projektleiter, Qualitätsmanager, Entwickler

Dauer

2 Tage

Datum	Ort	Code
30. – 31.01.2012	Nürnberg	S19-N-1201
19. – 20.07.2012	Nürnberg	S20-N-1207

Eine ausführliche Kursbeschreibung, ein Online-Anmeldeformular, etwaige Zusatztermine sowie die Anfahrtsbeschreibungen finden Sie auf unserer Website.

Blackbox-Testing in der Praxis



Inhalt

In diesem Seminar lernen Sie, wie Sie Blackbox-Tests wirkungsvoll in der Praxis einsetzen. Dabei wird nicht die genaue Beschaffenheit eines Programms betrachtet, sondern das nach außen sichtbare Verhalten getestet. Blackbox-Tests können vermeiden, dass Lücken in der Implementierung übersehen werden. Trotz des größeren organisatorischen Aufwands im Vergleich zu Whitebox-Tests bietet der Blackbox-Test sehr große Vorteile, die Sie in diesem Kurs kennenlernen werden. Nach dem Seminar können Sie die notwendigen Testtechniken (z.B. Äquivalenzklassenanalyse, Ad-hoc-Test etc.) für ausgewählte Testobjekte erfolgreich einsetzen.

Zielgruppe

Software- und System-Tester, Testmanager, Projektleiter, Software-Entwickler

Dauer

2 Tage

Datum	Ort	Code
22. – 23.03.2012	Nürnberg	S23-N-1203
11. – 12.10.2012	Nürnberg	S24-N-1210

Eine ausführliche Kursbeschreibung, ein Online-Anmeldeformular, etwaige Zusatztermine sowie die Anfahrtsbeschreibungen finden Sie auf unserer Website.

Preise

ab 700,00 EUR

Überblick

- Begriffe und Grundlagen
- Testteam
- Testfallermittlung und -auswahl
- Systemtest
- Integrationstest
- Äquivalenzklassenanalyse
- Zustandsbezogene Tests
- Use Case Tests
- Testsequenzen
- Risikoanalyse und Priorisierung
- Soziale Aspekte des Blackbox-Tests

Risikoorientiertes Testen



Preise

ab 500,00 EUR

Überblick

- Risikodefinition
- Risikomanagement
- Hauptrisiken
- Handlungsmuster
- Testpriorisierung
- Methode/Schaden/Wahrscheinlichkeiten
- Projektrisiken
- Testoptimierung
- Reliability Engineering
- Testdeckung und Risiko
- Änderungen und Berichtigung von Fehlern
- Reaktionen

Inhalt

Wie identifiziert man Risiken in einem Software-Projekt und wie geht man mit diesen Risiken anschließend um? Wie leitet man ein Testprojekt unter Zeit- und Ressourcendruck? Dieses Seminar vermittelt Ihnen praxisgerechtes Handwerkszeug für risikobasiertes Testen – angefangen von der Identifikation über die Priorisierung bis hin zum Reliability Engineering.

Zielgruppe

Projektleiter, Testleiter, Qualitätsmanager, Software- und System-Tester

Dauer

1 Tag

Datum	Ort	Code
25.05.2012	Nürnberg	S15-N-1205
16.11.2012	Nürnberg	S16-N-1211

Eine ausführliche Kursbeschreibung, ein Online-Anmeldeformular, etwaige Zusatztermine sowie die Anfahrtsbeschreibungen finden Sie auf unserer Website.

Einführung in das modellbasierte Testen



Inhalt

In diesem Seminar lernen Sie, wie Sie aus Modellen eines Systems, die das Sollverhalten der Software beschreiben, Testfälle ableiten und anschließend den Soll-Ist-Vergleich durchführen. Die Auswahl der Testfälle bzw. der relevanten Modellabläufe wird anhand von Testfallspezifikationen ebenso veranschaulicht wie die Testgenerierung auf Basis eines grafischen Modells, welches das Sollverhalten der Software beschreibt. Nach dem Seminar kennen Sie geeignete Modelle und Verfahren und sind in der Lage diese auszuwählen und anzuwenden.

Zielgruppe

Software-Tester, Software-Entwickler, Projektleiter, QM-Verantwortliche

Dauer

2 Tage

Datum	Ort	Code
10. – 11.05.2012	Nürnberg	S21-N-1205
10. – 11.09.2012	Nürnberg	S22-N-1209

Eine ausführliche Kursbeschreibung, ein Online-Anmeldeformular, etwaige Zusatztermine sowie die Anfahrtsbeschreibungen finden Sie auf unserer Website.

Preise

ab 700,00 EUR

Überblick

- Konzepte
- Model Checking
- Suchstrategien und Abdeckungskriterien
- Modellierungswerkzeuge
- Testkonfiguration
- Grafische Testspezifikation
- Automatisierung
- Testsystemarchitektur
- Verwendung von UML 2.0-Diagrammen in U2TP
- Einsatz von TTCN-3
- Auswahlstrategien

Einführung in agiles Testen



Preise

ab 700,00 EUR

Überblick

- Grundlagen agiler Entwicklung
- Modelle
- Projektplanung
- Entwicklungsphasen
- Rollen
- Entwicklungsmethodik
- Analysemethodik
- Nutzen/Kosten
- Strukturen
- Exploratory Testing, Scrum
- Testtypen
- Szenarien

Inhalt

In diesem Seminar lernen Sie, wie Sie qualitätssichernde Maßnahmen, mit Schwerpunkt Testen, in den agilen Entwicklungsprozess integrieren – angefangen von der Projektplanung bis zum Abschluss, über alle relevanten Rollen im Software-Entwicklungsprozess. Nach dem Seminar kennen Sie geeignete Methoden und Verfahren des agilen Testens und können diese in entsprechenden Projekten erfolgreich anwenden.

Zielgruppe

Software-Tester, Software-Entwickler, Projektleiter, QM-Verantwortliche

Dauer

2 Tage

Datum	Ort	Code
07. – 08.05.2012	Nürnberg	AGT01-N-1205
19. – 20.11.2012	Nürnberg	AGT02-N-1211

Eine ausführliche Kursbeschreibung, ein Online-Anmeldeformular, etwaige Zusatztermine sowie die Anfahrtsbeschreibungen finden Sie auf unserer Website.

Testautomatisierung erfolgreich einführen



Inhalt

Viele Tests werden nicht nur einmal, sondern viele Male im Laufe des Produktlebenszyklus durchgeführt. Warum diese Tests nicht automatisieren? Dieses Seminar beschäftigt sich damit, Tests systematisch zu automatisieren. Welche Testfälle bieten sich an? Wo liegen bekannte Fallstricke bei der Testautomatisierung? Was müssen Sie vor allem beim ersten Projekt beachten, in dem Tests automatisch durchgeführt werden sollen? Dieses Seminar gibt Antworten auf die wichtigsten Fragen.

Zielgruppe

Software- und System-Tester, Testmanager, Testteamleiter, Qualitätssicherer, Projektleiter

Voraussetzungen

Praktische Erfahrung im Entwickeln bzw. Testen

Dauer

2 Tage

Datum	Ort	Code
28. – 29.06.2012	Nürnberg	S13-N-1206
20. – 21.12.2012	Nürnberg	S14-N-1212

Eine ausführliche Kursbeschreibung, ein Online-Anmeldeformular, etwaige Zusatztermine sowie die Anfahrtsbeschreibungen finden Sie auf unserer Website.

Preise

ab 700,00 EUR

Überblick

- Möglichkeiten und Grenzen
- Einbeziehen des Managements
- Bestandteile
- Auswahl des Testobjekts
- Auswahl eines Werkzeugs
- Testmanagement-Automatisierung
- Daily Build and Smoke Test
- Modultest
- Systemtest
- Grafische Benutzerschnittstellen
- Testverbesserung
- Kommerzielle Testwerkzeuge

Open Source Testwerkzeuge



Preise

ab 700,00 EUR

Überblick

- Begriffe und Grundlagen
- Open-Source-Testwerkzeuge
- Stärken- und Schwächenvergleich
- Werkzeuge zum Testmanagement
- Werkzeuge zur Testspezifikation
- Werkzeuge zur statischen und dynamischen Analyse
- Besonderheiten von Open Source Software
- Einsatzszenarien
- Best-Practice-Beispiele

Inhalt

Testen ist ein fundamentaler Bestandteil der Software- bzw. Systementwicklung. Viele Tests werden heute manuell durchgeführt – obwohl sie häufig nicht effektiv, effizient und systematisch sind! Der systematische Einsatz von Testwerkzeugen zur Unterstützung oder zur Automatisierung von Tests ist daher ein notwendiger Schritt. Kommerzielle Testwerkzeuge sind jedoch teuer! Viele Werkzeuge kosten mehrere tausend Euro, teilweise auch deutlich mehr. Auf der anderen Seite gibt es eine Reihe von Open-Source-Werkzeugen, die für den Software- und Systemtest entwickelt wurden.

Zielgruppe

Software-Tester, Testmanager, Projektleiter, Software-Entwickler, QM-Mitarbeiter

Dauer

2 Tage

Datum	Ort	Code
21. – 22.05.2012	Nürnberg	S27-N-1205
15. – 16.11.2012	Nürnberg	S28-N-1211

Eine ausführliche Kursbeschreibung, ein Online-Anmeldeformular, etwaige Zusatztermine sowie die Anfahrtsbeschreibungen finden Sie auf unserer Website.

Testprozesse auf dem Prüfstand bei SPICE und CMMI®



Inhalt

In diesem 2-tägigen Kurs lernen Sie, wie die zunehmenden Einflüsse von SPICE/ISO/IEC 15504 und CMMI® in Ihren Testprozess integriert werden können und wie die Testprozessverbesserung mit Hilfe von SPICE und alternativen Reifegradmodellen umgesetzt wird. Sie gewinnen Sicherheit im Umgang mit SPICE und CMMI® und können Ihren Testprozess konform zu Ihrem angestrebten SPICE- bzw. CMMI®-Level gestalten. Die praktische Relevanz wird Ihnen durch Best-Practice-Beispiele verdeutlicht.

Zielgruppe

Software- und System-Tester, Testmanager, Testteamleiter, Qualitätssicherer, Projektleiter, die wissen wollen, welche Anforderungen SPICE und CMMI® an den Testprozess stellen

Dauer

2 Tage

Datum	Ort	Code
14. – 15.05.2012	Nürnberg	S17-N-1205
04. – 05.10.2012	Nürnberg	S18-N-1210

Eine ausführliche Kursbeschreibung, ein Online-Anmeldeformular, etwaige Zusatztermine sowie die Anfahrtsbeschreibungen finden Sie auf unserer Website.

Preise

ab 700,00 EUR

Überblick

- Referenzprozessmodelle im Überblick
- Testanforderungen
- Verbesserungsmodelle
- Wo stehen wir mit unserem Testen?
- Spezifikation und Management von Anforderungen
- Planung und Steuerung von Testprojekten
- Testspezifikationsmethoden
- Teststrategie
- Optimierung von Testeffizienz und Testeffektivität
- Anforderungen von SPICE-Level 2, 3 und höher

AUTOSAR für das Software-Engineering



Preise

ab 700,00 EUR

Überblick

- AUTOSAR-Konsortium und Hintergrund
- Offene Architektur
- Gekapselte Software-Komponenten
- Virtual Function Bus für frühzeitige Integration
- Beschreibungsformate für ECUs
- Erklärung, wie das Runtime Environment mit der Basis-Software der ECUs zusammenspielt
- Testbarkeit der Konzepte und Toolsupport

Inhalt

Offene Standards für die Software-Komponenten in der Automobilindustrie erhöhen die Qualität Ihrer Software entscheidend und helfen, die Komplexität der wachsenden Anzahl von Software-Komponenten und der Elektrik im Automobil zu beherrschen. Der Kurs gibt eine Einführung in die grundlegenden Konzepte des Runtime Environments und die Kapselung der Applikationen mit praktischen Beispielen für Software-Architekten und Software-Engineers.

Zielgruppe

System- und Software-Architekturentwicklung, Software-Engineers, Software-Test, Projektleitung und -management, die über eine konstruktive Qualitätssteigerung nachdenken

Dauer

2 Tage

Datum	Ort	Code
13. – 14.02.2012	Nürnberg	S29-N-1202
12. – 13.09.2012	Nürnberg	S30-N-1209

Eine ausführliche Kursbeschreibung, ein Online-Anmeldeformular, etwaige Zusatztermine sowie die Anfahrtsbeschreibungen finden Sie auf unserer Website.

MDA® erfolgreich nutzen – Einstieg & Überblick



Inhalt

Das Seminar vermittelt Ihnen die Grundlagen der Software-Entwicklung nach dem Prinzip der Model Driven Architecture. Neben den zu Grunde liegenden Prinzipien wird auch auf die Auswirkungen auf ein Unternehmen bzw. die einzelnen Projektteams eingegangen, die ein Einsatz dieser neuen Methodik bringt. Praktische Übungen und eine zusammenfassende Betrachtung schließen das Seminar ab.

Zielgruppe

Software-Entwickler, Software-Architekten, Entscheider

Dauer

2 Tage

Datum	Ort	Code
12. – 13.04.2012	Nürnberg	S31-N-1204
25. – 26.09.2012	Nürnberg	S32-N-1209

Eine ausführliche Kursbeschreibung, ein Online-Anmeldeformular, etwaige Zusatztermine sowie die Anfahrtsbeschreibungen finden Sie auf unserer Website.

Preise

ab 700,00 EUR

Überblick

- Einstieg und Übersicht
- Prinzipien der MDA
- Auswirkungen der MDA auf Organisationen
- MDA in einem Software-Entwicklungsprozess (Fallstudie)
- Werkzeuge für die modellgetriebene Software-Entwicklung
- Einblicke in ein aktuelles MDA-Projekt (Beispiel aus der Praxis)
- Kritische Betrachtung der MDA

Analyse- und Design-Workshop – Software-Entwicklung mit UML 2.0 und dem Unified Process



Preise

ab 700,00 EUR

Überblick

- Einführung in die Software-Entwicklung aus Gesamtprojektsicht
- Einführung in den Unified Process
- Einführung in UML
- Phasen des Unified Process
- Personen, Prozesse, Produkte
- Analyse, Design, Implementierung mit der UML
- Kursprojekt: Entwicklung von A bis Z

Inhalt

Dieser Workshop gibt Ihnen einen Einblick in die objektorientierte Software-Entwicklung unter Anwendung des Unified Process und der neuesten UML®-Spezifikation. Sie lernen die Grundbegriffe des Unified Process als beispielhaftes Prozessmodell kennen. Nach dem Besuch des Seminars sind Sie in der Lage, einfache UML-Diagramme zu verstehen, und können anhand der dargestellten Inhalte und Beispiele für Ihre eigene Praxis Optimierungspunkte identifizieren. Durch die kursbegleitende Übung lernen Sie als Teilnehmer, die vorhandenen Werkzeuge richtig einzusetzen und abzuwägen, welches Werkzeug für ein vorhandenes Problem wirklich gebraucht wird.

Zielgruppe

Software-Architekten, Software-Entwickler, Projektleiter mit Interesse an objektorientierten Methoden und Vorgehensweisen

Voraussetzungen

Grundlagen der Objektorientierung

Dauer

2 Tage

Datum	Ort	Code
01. – 02.03.2012	Nürnberg	S35-N-1203
09. – 10.10.2012	Nürnberg	S36-N-1210

Eine ausführliche Kursbeschreibung, ein Online-Anmeldeformular, etwaige Zusatztermine sowie die Anfahrtsbeschreibungen finden Sie auf unserer Website.

eXtreme Programming – Einstieg in einen agilen Entwicklungsprozess



Inhalt

In diesem Seminar werden Ihnen die Prinzipien und Vorgehensweisen des eXtreme Programmings anschaulich und praxisorientiert vermittelt. Die Anforderungen an Projekt, Mitarbeiter und Organisation werden beleuchtet und ihre Bedeutung für ein Gelingen des XP-Ansatzes diskutiert. Es werden deutlich die Unterschiede zu nicht agilen Vorgehensweisen wie dem Unified Process oder dem V-Modell betrachtet. Als Teilnehmer sind Sie nach dem Besuch des Seminars in der Lage, XP in Ihren eigenen Projekten einzusetzen, um agil Software zu entwickeln.

Zielgruppe

Software-Entwickler, Software-Architekten, Projektleiter und -manager und Auftraggeber, die über einen Einsatz von eXtreme Programming nachdenken

Dauer

2 Tage

Datum	Ort	Code
08. – 09.05.2012	Nürnberg	S37-N-1205
29. – 30.11.2012	Nürnberg	S38-N-1211

Eine ausführliche Kursbeschreibung, ein Online-Anmeldeformular, etwaige Zusatztermine sowie die Anfahrtsbeschreibungen finden Sie auf unserer Website.

Preise

ab 700,00 EUR

Überblick

- Einstieg und Übersicht
- Risiken
- Klassische Projektvariablen
- Kostenkurven bei der Software-Entwicklung
- Überblick über Vorgehensweisen
- Grundlagen
- Agiles Manifest
- Basisaktivitäten
- Praktiken
- Prinzipien
- Strategien zum Einsatz von XP in Projekten
- Planung von XP-Projekten
- Entwicklung, Test und Projektmanagement in XP-Projekten

Einführung in CMMI®



Preise

ab 1.350,00 EUR

Überblick

- Grundlagen, Einführung und Überblick
- Modellbasierte Prozessverbesserung mit CMMI®
- Ideen, Strukturen und Komponenten
- Eigenschaften der Reifegradstufen
- Strukturen der Staged and Continuous Representation
- Interpretation und Einsatzmöglichkeiten
- Prozessbereiche

Diese Schulung wird von einem deutschsprachigen, autorisierten Trainer gehalten. Jeder Teilnehmer erhält nach Abschluss ein offizielles Zertifikat über die Teilnahme an der Schulung.

Inhalt

In diesem Seminar erhalten Sie eine anschauliche Einführung in das CMMI®-Modell und seine grundlegenden Konzepte. Sie gewinnen ein zunehmendes Verständnis für die Reifegradstufen und die dazugehörigen Prozessbereiche. Die Inhalte aller Prozessbereiche des CMMI® werden praxisorientiert vorgestellt, damit Sie als Teilnehmer die Anwendbarkeit von CMMI® in Ihrer Organisation einschätzen können.

Zielgruppe

Projektleiter, Qualitätsmanager, Projektmitarbeiter, Prozessverantwortliche

Dauer

3 Tage

Datum	Ort	Code
25. – 27.01.2012	Nürnberg	S39-N-1201
29. – 31.08.2012	Stuttgart	S40-S-1208

Eine ausführliche Kursbeschreibung, ein Online-Anmeldeformular, etwaige Zusatztermine sowie die Anfahrtsbeschreibungen finden Sie auf unserer Website.

Einführung in SPICE/ISO/IEC 15504



Inhalt

Die Teilnehmer erhalten eine Einführung in das SPICE/ISO 15504 Assessment Modell und das SPICE-Referenz-Prozessmodell. Bei dem Seminar handelt es sich um einen Einstieg in die SPICE-Welt, der für alle interessant ist, die sich an ISO 15504 orientieren wollen. Es werden Ihnen die verschiedenen Reifegradmodelle und deren Wechselbeziehung verdeutlicht bekommen. Zudem verstehen Sie nach der Teilnahme an dem Seminar die Bedeutung von Projektmanagement und Qualitätssicherung in der Praxis.

Zielgruppe

Projektleiter, Qualitätsverantwortliche

Voraussetzungen

Grundlagen des Projektmanagements

Dauer

2 Tage

Datum	Ort	Code
09. – 10.02.2012	Nürnberg	S41-N-1202
06. – 07.09.2012	Stuttgart	S42-S-1209

Eine ausführliche Kursbeschreibung, ein Online-Anmeldeformular, etwaige Zusatztermine sowie die Anfahrtsbeschreibungen finden Sie auf unserer Website.

Preise

ab 700,00 EUR

Überblick

- Hintergrund und Überblick
- SPICE, CMMI®, Bootstrap, ISO 9000, 15288
- Prozessreife
- Maturity und Capability
- Äquivalenz der Modelle
- Prozess- und Qualitätsmanagementsysteme
- Wege zur Verbesserung
- Unterschiede und Gemeinsamkeiten zwischen SPICE und CMMI®
- Weiterentwicklungen von ISO 15504

Einführung in SPICE for Automotive



Preise

ab 700,00 EUR

Überblick

- Management Overview
- Assessment-Konzepte und SPICE for Automotive
- Assessment Framework
- Besprechung und Erklärung der Engineering-, Management- und Support-Prozesse
- Process Assessment Model
- Vorbereitung und Durchführung eines Assessments
- Auffinden und Analysieren fehlender und unzureichender Prozesse
- Maßnahmen zur Verbesserung

Inhalt

Sie planen eine Prozessverbesserung für Ihre Automotive-Software-Entwicklungsprojekte und wollen dazu SPICE for Automotive nutzen? Dieses Seminar zeigt Ihnen, wie eine Prozessbewertung und -verbesserung nach diesem Standard durchzuführen ist, damit Sie Ihren Partnern und Kunden die notwendigen Nachweise erbringen und Ihren Unterauftragnehmern die richtigen Vorgaben machen können.

Zielgruppe

Abteilungs- und Bereichsleiter, Projektmanager, Qualitätsbeauftragte/QS-Manager, Entwicklungsleiter, Methodenberater, Entscheidungsträger im Bereich SPICE, Assessoren, Mitarbeiter im Automotive-Umfeld, die sich mit der Gestaltung von IT-Prozessen beschäftigen

Dauer

2 Tage

Datum	Ort	Code
02. – 03.05.2012	Nürnberg	S43-N-1205
01. – 02.10.2012	Stuttgart	S44-S-1210

Eine ausführliche Kursbeschreibung, ein Online-Anmeldeformular, etwaige Zusatztermine sowie die Anfahrtsbeschreibungen finden Sie auf unserer Website.

Banking SPICE™ – Entwicklungsprozesse im Finanz-, Banken- und Versicherungssektor



Inhalt

Der Finanz-, Banken- und Versicherungssektor hat ganz besondere Anforderungen an die Software-Entwicklung. Dieses Seminar gibt eine Einführung in die Nutzung von SPICE in diesem Bereich. Die entscheidenden Prozesse aus dem SPICE-Modell werden bearbeitet und die Ansätze für die Prozessverbesserung aufgezeigt. Dabei wird auf die Rolle der Zulieferer besonders eingegangen. Besuchen Sie dieses Seminar, um sich in die Lage zu versetzen, Ihre eigene Prozessqualität und die Ihrer Zulieferer erfolgreich in allen notwendigen Bereichen zu bewerten und bei Bedarf zu verbessern.

Zielgruppe

Geschäftsleitung, Abteilungsleiter, Verantwortliche für Software-Qualität und Prozesse, Qualitätsmanager, Projektleiter im Finanz-, Banken- und Versicherungssektor

Dauer

2 Tage

Datum	Ort	Code
24. – 25.05.2012	Nürnberg	S45-N-1205
18. – 19.10.2012	Frankfurt	S46-F-1210

Eine ausführliche Kursbeschreibung, ein Online-Anmeldeformular, etwaige Zusatztermine sowie die Anfahrtsbeschreibungen finden Sie auf unserer Website.

Preise

ab 700,00 EUR

Überblick

- Management Overview: ISO 15504/SPICE
- Internationale Aktivitäten zu Banking SPICE
- Besprechung und Erklärung der Engineering-, Management- und Support-Prozesse
- Process Assessment Model
- Auffinden und Analysieren von fehlenden und unzureichenden Prozessen
- Effektive Maßnahmen zur Verbesserung
- Vorbereitung und Durchführung eines Assessments

Medi SPICE™ – Entwicklungsprozesse in der Medizintechnik



Preise

ab 700,00 EUR

Überblick

- Management Overview: ISO 15504/SPICE
- Internationale Aktivitäten zu Medi SPICE
- Besonderheiten im Medizin- und Diagnose-Sektor
- Besprechung und Erklärung der Engineering-, Management- und Support-Prozesse
- Process Assessment Model
- Auffinden und Analysieren von fehlenden und unzureichenden Prozessen
- Effektive Maßnahmen zur Verbesserung
- Vorbereitung und Durchführung eines Assessments

Inhalt

Die Medi SPICE Initiative hat eine Grundstruktur zur Prozessbewertung der Software- und Systementwicklungsprozesse bei Herstellern von medizintechnischen Systemen erarbeitet, die die Grundlage dieses Seminars bildet. Dieses Rahmenwerk unterstützt dabei die Prozesseinführung, Prozessbewertung und -verbesserung in der Medizintechnik und Diagnose-Industrie und bietet einen Leitfaden zum Erfüllen der in diesem Sektor vorhandenen Vorgaben der verschiedenen Stellen. Besuchen Sie dieses Seminar, um sich bereits frühzeitig mit den Inhalten dieses neuen Standards vertraut zu machen und rechtzeitig Ihre Prozesse anzupassen.

Zielgruppe

Geschäftsleitung, Abteilungsleiter, Verantwortliche für Software-Qualität und Prozesse, Qualitätsmanager, Projektleiter von im Medizintechnik- und Diagnosebereich tätigen Firmen

Dauer

2 Tage

Datum	Ort	Code
07. – 08.05.2012	Nürnberg	S47-N-1205
03. – 04.09.2012	Nürnberg	S48-N-1209

Eine ausführliche Kursbeschreibung, ein Online-Anmeldeformular, etwaige Zusatztermine sowie die Anfahrtsbeschreibungen finden Sie auf unserer Website.

Enterprise SPICE™

Unternehmensweite Prozessbewertung und -verbesserung



Inhalt

Vorhandene Standards wie SPICE, ISO 9000, CMMI® oder ITIL sind im Allgemeinen immer nur in Teilbereichen eines Unternehmens bei der Prozessverbesserung hilfreich. Enterprise SPICE bietet, auf Grundlage des iCMM (integrated Capability Maturity Model) der amerikanischen FAA (Federal Aviation Administration), hier nun eine Lösung, die besonders, aber nicht ausschließlich für kleine und mittlere Unternehmen interessant ist. Enterprise SPICE kommt mit einem effizienten und effektiven Vorgehen zur Bewertung und Verbesserung von Prozessen, welche unternehmensweit angewandt werden.

Zielgruppe

Geschäftsleitung, Abteilungsleiter, Verantwortliche für Qualität und Prozesse, Qualitätsmanager, Projektleiter

Dauer

2 Tage

Datum	Ort	Code
05. – 06.07.2012	Nürnberg	S49-N-1207
06. – 07.12.2012	Nürnberg	S50-N-1212

Eine ausführliche Kursbeschreibung, ein Online-Anmeldeformular, etwaige Zusatztermine sowie die Anfahrtsbeschreibungen finden Sie auf unserer Website.

Preise

ab 700,00 EUR

Überblick

- Management Overview: Enterprise SPICE und Grundlagen
- Internationale Aktivitäten zu Enterprise SPICE
- Struktur
- Process Reference Model
- Governance, Life Cycle, Acquisition und Support-Kategorien
- ITIL
- Service Management und Human Resource Management
- Safety und Security
- Assessoren und Assessments
- Ausblick

Verstehen von Entwicklungsprozessen bei SPICE und CMMI®



Preise

ab 700,00 EUR

Überblick

- Prozess- und Modelldefinitionen
- Prozess-Landschaften/Strukturen aus ISO und CMMI®
- CMMI® Prozess-Beispiele und Prozess-Zusammenhänge
- Inhalt und Umfang eines geeigneten Einführungskonzeptes
- Verschiedene Modell-Darstellungen mit Reifegrad-Level
- Möglichkeiten der Zertifizierung

Inhalt

Dieses Seminar vermittelt Ihnen einen grundlegenden Überblick über verschiedene Typen von Prozessmodellen und stellt Ihnen bekannte und etablierte Modelle vor. Es werden die Normen/Standards CMMI®, ISO/IEC 12207, 15288, 15504 (SPICE), das V-Modell XT sowie SPICE for Automotive dargestellt. CMMI® bildet einen Schwerpunkt dieses Seminars, wobei in diesem Bereich auch die Themen IDEAL, ARC und SCAMPI behandelt werden.

Zielgruppe

Das Seminar ist gleichermaßen geeignet für Qualitätsverantwortliche wie für Fach- und Führungskräfte mit Entwicklungs- und Projektmanagementenerfahrung, die sich mit Prozessmodellen und deren Einführung beschäftigen und eine Themenübersicht benötigen.

Dauer

2 Tage

Datum

Ort

Code

13. – 14.03.2012	Nürnberg	S53-N-1203
13. – 14.09.2012	Nürnberg	S54-N-1209

Eine ausführliche Kursbeschreibung, ein Online-Anmeldeformular, etwaige Zusatztermine sowie die Anfahrtsbeschreibungen finden Sie auf unserer Website.

Einführung in das V-Modell® XT



Inhalt

In diesem Seminar erlernen Sie ein Grundverständnis für das V-Modell XT. Sie kennen die wichtigsten Zusammenhänge und Konzepte und verstehen die bedeutendsten Bausteine und Artefakte. Auch die Möglichkeiten einer individuellen Anpassung (eXtreme Tailoring) lernen Sie kennen. Am Ende des Seminars können Sie einschätzen, ob das V-Modell XT für Sie, Ihre Projekte und Ihre Arbeitsumgebung geeignet ist und wie Sie das V-Modell XT in Ihrer konkreten Umgebung einführen und anwenden können.

Zielgruppe

Projektleiter, Systemanalytiker und -designer, Software-Entwickler und Qualitätsbeauftragte, Fach- und Führungskräfte aus den IT-Fachabteilungen

Dauer

2 Tage

Datum	Ort	Code
12. – 13.04.2012	Berlin	S55-B-1204
10. – 11.09.2012	Nürnberg	S56-N-1209

Eine ausführliche Kursbeschreibung, ein Online-Anmeldeformular, etwaige Zusatztermine sowie die Anfahrtsbeschreibungen finden Sie auf unserer Website.

Preise

ab 700,00 EUR

Überblick

- Grundlagen und Übersicht
- Architekturprinzipien
- Unterschiede zu anderen Modellen
- Ablaufänderungen
- eXtreme Tailoring
- Rollen, Aktivitäten und Produkte
- Planungshilfen
- Verhältnis Auftraggeber – Auftragnehmer
- Planung von Einführung und Anwendung
- Tools



Software-Entwicklungsprozesse modellieren und erfolgreich einführen

Preise

ab 700,00 EUR

Überblick

- Grundlagen von Prozessen
- Einführung in die Modellierung
- Kick-off eines Prozessentwicklungsprojekts
- Methoden und Vorgänge bei der Erstellung und Definition
- Pflegen von Prozessen
- Dokumentation und Management der Prozesse
- Werkzeugeinsatz
- Prozesse leben
- Prozessverbesserung

Nach dem Seminar sind Sie in der Lage, Prozesse in der Software-Entwicklung unabhängig oder nach vordefinierten Prozessmodellen zu entwickeln, zu dokumentieren und erfolgreich einzuführen.

Inhalt

Sie erlernen in diesem Seminar die grundlegenden Fertigkeiten, die notwendig sind, um Prozesse für die Software-Entwicklung zu modellieren. Dabei wird auf die verschiedenen Entwicklungswege genauso eingegangen wie auf erprobte Methoden und Vorgänge und darauf, wie die Prozesse gepflegt und gelebt werden. Auch Werkzeuge zur Erstellung und Nutzung werden – mit ihren Vor- und Nachteilen, herstellerneutral – vorgestellt. Viele praktische Beispiele runden das Seminar ab.

Zielgruppe

Qualitätsmanager, Analysten von Geschäftsprozessen oder IT-Prozessen, Prozessmanager, Prozessberater, Systemarchitekten

Dauer

2 Tage

Datum	Ort	Code
05. – 06.06.2012	Nürnberg	S59-N-1206
25. – 26.09.2012	Stuttgart	S60-S-1209

Eine ausführliche Kursbeschreibung, ein Online-Anmeldeformular, etwaige Zusatztermine sowie die Anfahrtsbeschreibungen finden Sie auf unserer Website.

Functional Safety in Entwicklungsprojekten



Inhalt

Sie lernen in diesem Seminar die relevanten Standards und Normen für Functional Safety kennen und erfahren, wie Sie diese für Ihre konkreten Gegebenheiten um- und einsetzen können. Ein Schwerpunkt des Seminars ist die neue ISO 26262 als Ableitung von der IEC 61508 an den Automobilbereich für sicherheitsrelevante elektronische Systeme in Kraftfahrzeugen und die Anforderungen, die sich daraus ergeben. Entsprechende Beispiele runden das Seminar ab.

Zielgruppe

Qualitätsmanager, Analysten von Geschäftsprozessen oder IT-Prozessen, Prozessmanager, Prozessberater, Systemarchitekten mit Schwerpunkt Automobilbereich

Dauer

2 Tage

Datum	Ort	Code
18. – 19.06.2012	Nürnberg	FS01-N-1206
25. – 26.09.2012	Nürnberg	FS02-N-1209

Eine ausführliche Kursbeschreibung, ein Online-Anmeldeformular, etwaige Zusatztermine sowie die Anfahrtsbeschreibungen finden Sie auf unserer Website.

Preise

ab 950,00 EUR

Überblick

- Grundlagen der Functional Safety
- Standards und Normen
- Management
- Konzeptphase
- Produktentwicklung auf Systemebene
- Produktentwicklung auf Hardware-Ebene
- Produktentwicklung auf Software-Ebene
- Produktion, Betrieb, Außerbetriebnahme
- ASIL
- Prozesse
- Zertifizierung und Abnahme

Einführung in die COSMIC Full Function Point Methode



Preise

ab 700,00 EUR

Überblick

- Bedeutung und Nutzen des Größenbegriffs
- Grundidee und Verwendung
- Generisches Software-Modell zur Messung funktionaler Größe
- Messung funktionaler Größe mit CFFP
- Messperspektive
- Integration in den Entwicklungsprozess
- Layerkonzept

Inhalt

Die COSMIC Full Function Point Methode (CFFP) ist das einzige Verfahren zur Bestimmung funktionaler Größe, welches für beliebige Informationssysteme konzipiert wurde. Es kann daher auch die funktionale Größe technischer Software-Systeme in geeigneter Form erfassen. CFFP ist ein unter ISO/IEC 19761 standardisiertes Verfahren in Verbindung mit dem Metastandard. In diesem Seminar erlernen Sie die Bestimmung der funktionalen Größe und die praktischen Einsatzmöglichkeiten. Übungen anhand von Fallbeispielen runden das Seminar ab.

Zielgruppe

Software-Entwickler, -Analysten und -Architekten, Software-Metriker, Prozessverantwortliche, Projektleiter, Verantwortliche für die Lieferantenauswahl

Dauer

2 Tage

Datum	Ort	Code
01. – 02.03.2012	Berlin	S61-B-1203
02. – 03.08.2012	Nürnberg	S62-N-1208

Eine ausführliche Kursbeschreibung, ein Online-Anmeldeformular, etwaige Zusatztermine sowie die Anfahrtsbeschreibungen finden Sie auf unserer Website.

Zielorientiertes Messen



Inhalt

„You cannot control, what you cannot measure.“ Dieser Satz ist weithin bekannt. Dennoch findet man immer noch Vorbehalte bezüglich des Einsatzes von Metriken. Die Einführung und Anwendung von Metriken zur Steuerung und Verfolgung der Prozesse setzen eine gewisse organisatorische Reife voraus. In diesem 2-tägigen Kurs werden Methoden und Hilfsmittel vorgestellt, um Software-Prozesse und -produkte zu messen. Der Bezug zu den Messanforderungen von CMMI®, ISO 15504 und SPICE im Automobilbereich wird hergestellt und Lösungsansätze werden diskutiert.

Zielgruppe

Manager, Prozessverantwortliche, Projektleiter, QS-/QM- und Testverantwortliche, Verantwortliche für Verbesserungsprojekte, SEPG-Mitglieder, Controller

Dauer

2 Tage

Datum	Ort	Code
14. – 15.06.2012	Nürnberg	S63-N-1206
13. – 14.12.2012	Nürnberg	S64-N-1212

Eine ausführliche Kursbeschreibung, ein Online-Anmeldeformular, etwaige Zusatztermine sowie die Anfahrtsbeschreibungen finden Sie auf unserer Website.

Preise

ab 700,00 EUR

Überblick

- Metriken – warum?
- Bedeutung von Metriken in Software-Qualitäts-Modellen
- Goal-Question-Metric-Ansatz, Metrikbäume und deren Evaluierung
- SEI-Messmethodik und SEIMessprozess
- Analyse-, Fortschritts- und Erfolgsindikatoren
- Balanced Score Cards, Dashboards
- SPC und Process-Performance-Modelle
- Six Sigma mit DMAIC-Methode
- Automatische Erfassung von Metriken, Messwerkzeuge
- Beispiele von Metrikprogrammen und Messplänen

Aufwandsschätzung in der Praxis



Preise

ab 700,00 EUR

Überblick

- Ziele
- Projektmanagement
- Auswahlkriterien
- Basistechniken
- Schätzverfahren
- Faktoren
- Metriken
- Algorithmische Verfahren
- XP
- Projektfortschrittsmessung
- Praxisbeispiele

Inhalt

Wichtige Fragen zu Beginn eines jeden Software-Projekts drehen sich immer um Dauer und Kosten. Kritisch bei den Projekten ist, ob es gelingt, den Aufwand richtig zu errechnen, das Projekt entsprechend zu planen und dann auch durchzuführen. In diesem Seminar lernen Sie die verschiedenen Aufwandsschätzungsverfahren und deren Einsatzgebiete kennen. Sie wissen über deren Möglichkeiten Bescheid, können den Aufwand eines Projekts schätzen und das Projekt entsprechend planen. Ebenso lernen Sie Methoden zur Messung des Projektfortschritts kennen.

Zielgruppe

Projektleiter, Software-Analysten,
Software-Metriker, Programmierer

Dauer

2 Tage

Datum	Ort	Code
07. – 08.02.2012	Nürnberg	S65-N-1202
29. – 30.10.2012	Nürnberg	S66-N-1210

Eine ausführliche Kursbeschreibung, ein Online-Anmeldeformular, etwaige Zusatztermine sowie die Anfahrtsbeschreibungen finden Sie auf unserer Website.

IT-Qualitätssicherung



Inhalt

Nach dem Besuch dieses neuen 2-Tages-Seminars sind Ihnen die Strukturen, Aufgaben, Prozesse/Abläufe, Voraussetzungen und Hintergründe des Software-Testens in IT-Projekten im Wesentlichen bekannt. Sie lernen erfahrungsbasierte Handlungsoptionen kennen, die Sie in die Lage versetzen, auch unter hohem Zeitdruck das Bestmögliche für die Qualität Ihres IT-Systems zu tun.

Zielgruppe

Software-Qualitätssicherer, Testmanager, Software-Entwickler, Software- und System-Tester, IT-Projektleiter, Mitarbeiter von Rechenzentren und Fachabteilungen

Dauer

2 Tage

Datum	Ort	Code
30. – 31.05.2012	Nürnberg	S67-N-1205
22. – 23.11.2012	Nürnberg	S68-N-1211

Eine ausführliche Kursbeschreibung, ein Online-Anmeldeformular, etwaige Zusatztermine sowie die Anfahrtsbeschreibungen finden Sie auf unserer Website.

Preise

ab 700,00 EUR

Überblick

- IT-Qualitätssicherung
- Maßnahmen
- Typische Zielkonflikte
- Beispiele
- Fallstudien
- Empfehlungen
- Basiswissen Software-Test
- Testprozess
- Priorisierung
- Virtuelle Testteams
- Rollenverteilung
- Goldene Regeln und Prinzipien
- Ausblick ISTQB® Certified Tester Ausbildung

Aufbau eines Qualitätsmanagementsystems im Software-Bereich



Preise

ab 700,00 EUR

Überblick

- Qualitätsdefinition und -kontrolle
- Qualitätssicherung
- Prozessmanagement
- Qualitätsmanagementsystem
- Erstellen eines Software-Qualitätsmanagement-Handbuchs: Form, Inhalt, Hilfsmittel
- Aufbau und Einführung eines Software-Qualitätsmanagementsystems: Start eines eigenen Projekts
- Software-Audits
- Erkenntnisse
- Kosten-/Nutzenbetrachtungen

Inhalt

In diesem 2-tägigen Seminar werden alle wesentlichen Fragen im Zusammenhang mit dem Software-Qualitätsmanagement in einem Unternehmen behandelt. Sie werden in die Lage versetzt, ein solches zu planen, aufzubauen und einzuführen. Darüber hinaus erlernen Sie auf Basis der DIN EN ISO 9000-3 die Vorgehensweise, wie ein bestehendes Qualitätsmanagementsystem optimiert werden kann.

Zielgruppe

Führungs- und Fachkräfte aus dem IT-Bereich, Controlling und Revision, die mit Software-Entwicklung und -Beschaffung zu tun haben und die ein modernes Qualitätsmanagementsystem einführen wollen oder ein bestehendes Qualitätsmanagementsystem verbessern wollen

Dauer

2 Tage

Datum	Ort	Code
26. – 27.06.2012	Nürnberg	S69-N-1206
18. – 19.12.2012	Nürnberg	S70-N-1212

Eine ausführliche Kursbeschreibung, ein Online-Anmeldeformular, etwaige Zusatztermine sowie die Anfahrtsbeschreibungen finden Sie auf unserer Website.

Erfolgreiches Konfigurations- und Änderungsmanagement



Inhalt

Dieses Seminar liefert Ihnen das Verständnis, um in Ihrer Organisation Change and Configuration Management (CCM) erfolgreich etablieren zu können. Sie lernen, Änderungswünsche zu erfassen und zu bewerten, Aufwand und Umsetzung zu planen und die Implementierung und Qualitätssicherung vollständig zu verfolgen. Die Anforderungen aus verschiedenen Vorgehensmodellen (V-Modell® XT, RUP, OEP, XP) und Normen (ISO, CMMI®, ITIL) werden vorgestellt.

Zielgruppe

Software-Entwickler, Projektleiter, QM-Verantwortliche, Prozessverantwortliche

Dauer

2 Tage

Datum	Ort	Code
12. – 13.03.2012	Nürnberg	S71-N-1203
23. – 24.08.2012	Stuttgart	S72-S-1208

Eine ausführliche Kursbeschreibung, ein Online-Anmeldeformular, etwaige Zusatztermine sowie die Anfahrtsbeschreibungen finden Sie auf unserer Website.

Preise

ab 700,00 EUR

Überblick

- Motivation, Grundlagen und Begriffe
- Kennzahlen, Reports und Audits
- Entwicklung im Team
- Branching-/Merging-Patterns
- Change Management
- Configuration and Change Control
- Produktpflege
- Metriken zur Beurteilung der Software
- Einflüsse der Vorgehensmodelle
- Anforderungen verschiedener Standards
- Marktübersicht der aktuellen Tools und Auswahlhilfen
- Audits und Reviews
- Praktische Übungen

Qualitätssicherung im Software-Lebenszyklus



Preise

ab 700,00 EUR

Überblick

- Begriffe, Überblick, Qualitätsmerkmale
- Qualitätsplanung
- Qualitätslenkung und -sicherung
- Testtiefefestlegung der Testenkriterien
- Auswahl der zur Qualitätsprüfung geeigneten Verfahren
- Vorgehensmodelle/Prozessmodelle
- Verantwortlichkeiten für die Qualitätsprüfung

Inhalt

Das Seminar vermittelt Ihnen einen umfassenden Überblick über konkrete moderne Methoden und Techniken zur Qualitätssicherung im Software-Lebenszyklus. Ziel des Seminars ist das Aufzeigen des Potenzials von analytischen und konstruktiven Qualitätssicherungsmaßnahmen, wie sie im Qualitätssicherungsplan definiert sind. Sie lernen die wesentlichen Qualitätsbegriffe und qualitätssicherungsrelevante internationale Normen und Standards sowie Testverfahren und Werkzeuge für das fachliche Testen bei der Software-Entwicklung und -Wartung kennen. Sie erfahren, wie projektbegleitende Qualitätssicherungsmaßnahmen geplant und umgesetzt werden, um Ihre Qualitätsziele über den gesamten Software-Lebenszyklus im Auge zu behalten.

Zielgruppe

Leiter Qualitätssicherung, Software-Qualitätsmanager, Spezialisten für Methoden und Verfahren, IT-Projektleiter, Leiter Fachbereich, die team- oder projektspezifische Qualitätssicherungsaufgaben planen und organisieren

Dauer

2 Tage

Datum	Ort	Code
14. – 15.05.2012	Nürnberg	S73-N-1205
22. – 23.11.2012	Frankfurt	S74-F-1211

Eine ausführliche Kursbeschreibung, ein Online-Anmeldeformular, etwaige Zusatztermine sowie die Anfahrtsbeschreibungen finden Sie auf unserer Website.

Basiskurs IT-Projektmanagement



Inhalt

Dieses Seminar vermittelt Ihnen praxisorientiert die wesentlichen Techniken des IT-Projektmanagements. Sie erhalten einen umfassenden Einblick in die Planung, Organisation und Steuerung von Projekten sowie die wichtigsten Aspekte der Projektführung. Sie lernen, mit modernen Methoden – angepasst an die spezifischen Eigenheiten der innovativen Software-Branche – Ihre Projekte hinsichtlich Zeit, Kosten und Qualität erfolgreich abzuschließen.

Zielgruppe

IT-Projektleiter und IT-Projektmanager, Projektkoordinatoren und Projektmoderatoren, Projektbereichsleiter, Fach- und Führungskräfte aus dem IT-Umfeld mit Projektverantwortung, IT-Berater

Voraussetzungen

Erfahrung in Projektarbeit von Vorteil

Dauer

2 Tage

Datum	Ort	Code
01. – 02.02.2012	Nürnberg	S75-N-1202
21. – 22.08.2012	Nürnberg	S76-N-1208

Eine ausführliche Kursbeschreibung, ein Online-Anmeldeformular, etwaige Zusatztermine sowie die Anfahrtsbeschreibungen finden Sie auf unserer Website.

Preise

ab 700,00 EUR

Überblick

- Einführung, Begriffe, Überblick
- Projektorganisation
- Prozess- und Vorgehensmodelle in der Software-Entwicklung
- Projektstart
- Projektplanung
- Projektkontrolle und -steuerung
- Projektabschluss und -abschluss
- Qualitätssicherung
- Personalmanagement
- Risikomanagement
- Reifegradmodelle

Scrum – Agile Software- und Produktentwicklung



Preise

ab 800,00 EUR

Überblick

- Methodik und Theorie hinter Scrum
- Initiierung eines Projekts
- Projektplanung
- Rollen mit Product Owner, Team und Scrum Master
- Meetings, Sprints und Releases
- Artefakte mit Product Backlog, Sprint Backlog, Burndown Chart und Impediment List
- Daily Scrum
- Retrospektive
- Werkzeugunterstützung

Inhalt

Scrum ist eine Projektmanagement-Methode, die in der letzten Zeit immer mehr Verbreitung findet, da sie mit wenigen Rollen und einfachen Regeln in einem iterativen Prozess nach den Prinzipien agiler Software-Entwicklung arbeitet. In diesem Seminar lernen Sie den Prozess hinter Scrum, mit ineinander geschachtelten Feedback-Schleifen, ausführlich kennen. Sie sind nach dem Seminar in der Lage, erste Projekte nach Scrum aufzusetzen und durchzuführen, und haben einen Überblick über sinnvollen Tooleinsatz bekommen. Als Teilnehmer in einem Scrum-Team haben Sie einen Überblick über die Vorgehensweisen und Methoden erhalten und können damit erfolgreich im Team agieren.

Zielgruppe

Angehende und aktuelle Projektleiter, Teammitglieder, Entwickler, Software-Tester in Scrum-Teams

Dauer

2 Tage

Datum	Ort	Code
21. – 22.06.2012	Nürnberg	S78-N-1206
29. – 30.11.2012	Nürnberg	S79-N-1211

Eine ausführliche Kursbeschreibung, ein Online-Anmeldeformular, etwaige Zusatztermine sowie die Anfahrtsbeschreibungen finden Sie auf unserer Website.

SPICE-konformes Projektmanagement



Inhalt

Sie lernen in diesem Seminar den Projektmanagement-Prozess bei SPICE genau kennen. Die Base Practices und Work Products werden genau besprochen und Templates für die eigene Arbeit erstellt. Die Anforderungen an die Prozessreife in den einzelnen Reifegradstufen werden erläutert. Nach dem Seminar sind Sie in der Lage, ein Projekt SPICE-konform zu planen, durchzuführen und zu überwachen.

Zielgruppe

Abteilungs- und Bereichsleiter, Projektmanager, Qualitätsbeauftragte/QS-Manager, Entwicklungsleiter, Methodenberater, Assessoren

Dauer

2 Tage

Datum	Ort	Code
23. – 24.02.2012	Nürnberg	S80-N-1202
16. – 17.08.2012	Nürnberg	S81-N-1208

Eine ausführliche Kursbeschreibung, ein Online-Anmeldeformular, etwaige Zusatztermine sowie die Anfahrtsbeschreibungen finden Sie auf unserer Website.

Preise

ab 700,00 EUR

Überblick

- Management Overview: ISO/IEC 15504/SPICE
- Projektmanagement bei SPICE
- Base Practices
- Work Products
- Templates
- Reifegrade
- Initiierung eines Projekts und Überwachung eines Projekts
- Konkreter Einsatz im Unternehmen



Management

Projektportfoliomanagement Multiprojektcontrolling im IT-Bereich

Preise

ab 500,00 EUR

Überblick

- Motivation, Grundlagen, Definition
- Einzelprojektprozesse und Projektportfolioprozesse
- Multiprojektcontrolling
- Auswahl und Priorisierung von Projekten
- Abhängigkeiten und Synergien zwischen Projekten erkennen und managen
- Projektübergreifende Steuerungsinstrumente
- Projektcontrolling, -service und -steuerkreis
- Projektdaten, Berichtswesen und Kennzahlen
- Projektmeilensteinportfolios, -ressourcenpläne
- Technologie- und Änderungsmanagement

Inhalt

Das Seminar vermittelt Ihnen praxisperechte und umsetzbare Konzepte und Vorgehensweisen für ein effizientes Multiprojektmanagement anhand von konkreten Beispielen aus Unternehmen und Case Studies und führt Sie in die aktuellen Techniken und Trends des Portfoliomanagements für Projekte in Entwicklung, Wartung und Betrieb ein. Es werden viele Beispiele vorgestellt und diskutiert.

Zielgruppe

Führungskräfte in Entwicklungs- und Produktbereichen, Projekt-, Produkt- und Programm-Manager sowie Qualitätsbeauftragte

Voraussetzungen

Erfahrungen im Projektmanagement von Vorteil

Dauer

1 Tag

Datum	Ort	Code
11.05.2012	Nürnberg	S82-N-1205
04.10.2012	Nürnberg	S83-N-1210

Eine ausführliche Kursbeschreibung, ein Online-Anmeldeformular, etwaige Zusatztermine sowie die Anfahrtsbeschreibungen finden Sie auf unserer Website.

Risikomanagement in der Software- und Systementwicklung



Inhalt

Dieses Seminar vermittelt Ihnen praxisorientiert unter Berücksichtigung der Besonderheiten von Software-Entwicklungsprojekten Methoden und Techniken zur Vertiefung des Risikomanagements und der Projektplanung. Sie erfahren, wie Sie die Techniken des Risikomanagements im realen Projektalltag auswählen, einführen und einsetzen. Nach dem Besuch des Seminars sind Sie mit den Vorgehensweisen des systematischen Risikomanagements vertraut und in der Lage, Risiken zu identifizieren, zu bewerten und zu priorisieren.

Zielgruppe

Führungskräfte der IT- und Software-Technik sowie Projektleiter, Produktmanager und Berater

Dauer

2 Tage

Datum	Ort	Code
16.-17.01.2012	Nürnberg	S86-N-1201
09.-10.08.2012	Nürnberg	S87-N-1208

Eine ausführliche Kursbeschreibung, ein Online-Anmeldeformular, etwaige Zusatztermine sowie die Anfahrtsbeschreibungen finden Sie auf unserer Website.

Preise

ab 700,00 EUR

Überblick

- Motivation, Grundlagen, Begriffe
- Aufgaben, Methoden und Techniken des Risikomanagements
- Identifikation, Bewertung und Filtern von Risiken
- Risikobasiertes Qualitätsmanagement im Software-Lebenszyklus
- Risikoorientierte Planung von Prozessverbesserungsmaßnahmen in Bezug auf CMMI®/SPICE
- Hilfsmittel und Werkzeuge
- Fallstudien

Weitere Informationen

Ihr Seminar bei Knowledge Department

Die gelungene Symbiose aus professioneller Seminarbetreuung und qualifizierter Weiterbildung trägt dazu bei, dass ein Seminar bei Knowledge Department zum besonderen Erlebnis wird.

Während des Tages verwöhnen wir Sie mit Kaffeespezialitäten, Tee, Erfrischungsgetränken und leckeren Snacks. In der Mittagspause erwartet Sie unser reichhaltiges Lunchbuffet mit vielen kulinarischen Köstlichkeiten.

Die individuelle und persönliche Betreuung unserer Seminarteilnehmer liegt uns stets am Herzen. Knowledge Department bietet Ihnen in Nürnberg die Möglichkeit zu einem kostenlosen WLAN-

Zugang während Ihres Seminauraufenthalts. Bringen Sie dazu einfach Ihr Notebook und eine WLAN-Karte mit. Ihre Zugangsdaten erhalten Sie vor Ort. Ob gemütlich im Biergarten oder entspannt im größten Kino Europas. Wenn Sie Ihre Freizeit nach dem Seminar in Nürnberg gestalten wollen, bieten sich Ihnen eine Unmenge an Möglichkeiten.

Nürnberg bietet für jeden etwas! Unsere Schulungsräume können Sie auch mieten. Bei der Betreuung Ihrer Teilnehmer profitieren Sie von unserem individuellen Seminar-Catering, unserer professionellen Veranstaltungsbetreuung und unseren kostengünstigen Rahmenvereinbarungen mit Hotels und Pensionen in Nürnberg.



Allgemeine Hinweise zur Anmeldung

Anmeldung

Sie können sich per Internet, E-Mail, Fax oder Post anmelden. Spätestens mit der schriftlichen Anmeldebestätigung durch Knowledge Department wird die Anmeldung verbindlich. Mit der schriftlichen Anmeldung erkennen Sie die allgemeinen Geschäftsbedingungen, veröffentlicht auf der Website von Knowledge Department, an. Da die Teilnehmerzahl für die Seminare aus didaktischen und räumlichen Gründen begrenzt ist, werden die Anmeldungen in der Reihenfolge des Eingangs berücksichtigt.

Stornierung

Die Stornierung eines Auftrags ist grundsätzlich schriftlich zu erklären. Bei Absagen bis zwei Wochen vor Seminarbeginn sind 50 % der Seminargebühren fällig. Bei späteren Absagen oder der Nichtteilnahme ist die volle Gebühr lt. Rechnung fällig. Selbstverständlich ist eine Vertretung des angemeldeten Teilnehmers möglich. Maßgeblich ist jeweils die schriftliche Benachrichtigung von Knowledge Department.

Absagen

Wir bitten um Verständnis, dass wir uns Absagen aus organisatorischen Gründen vorbehalten. Durch die Bestätigung der Anmeldung entsteht kein Rechtsanspruch auf die Durchführung des Seminars. Knowledge Department kann bei nicht erreichter Mindestteilnehmerzahl oder bei Hindernissen, die außerhalb des Einflusses liegen, Seminarveranstaltungen absagen. In Ausnahmefällen (z.B. bei Erkrankung des Referenten oder bei höherer Gewalt) kann die Absage auch kurzfristig erfolgen. Wir bemühen uns in diesen Fällen unverzüglich um einen Ersatztermin. Bei einer Absage durch Knowledge Department werden bereits bezahlte Seminargebühren voll zurückerstattet. Darüber hinausgehende

Rechtsansprüche, insbesondere die Erstattung der Kosten aus Arbeitsausfall, Reise- oder Hotelkosten etc., bestehen nicht.

Hotelreservierungen

Auf Wunsch übernehmen wir für Sie die Hotelreservierung – in der Regel zu Sonderkonditionen. Die Hotelkosten sind von Ihnen direkt mit dem Tagungshotel abzurechnen.

Preise

Die Gebühren für den Besuch der Seminare sind nach Erhalt der Rechnung ohne Abzug sofort fällig. Alle Preise verstehen sich zuzüglich der gesetzlichen Mehrwertsteuer. Im Übrigen gelten die gesetzlichen Bestimmungen des allgemeinen Zahlungsverkehrs. In den Seminargebühren sind die begleitenden Seminarunterlagen, Getränke sowie das Mittagessen enthalten.

Seminarzeiten

Beginn: 09:00 Uhr, Ende: ca. 17:00 Uhr

Veranstalter

Knowledge Department GmbH
Äußere Sulzbacher Straße 159-161, 90491 Nürnberg
Tel. + 49 911 540 19-90, Fax + 49 911 540 19-99
info@knowledge-department.de, www.knowledge-department.de

Marken

Die hier aufgeführten Marken und Warenzeichen, gekennzeichnet und nicht gekennzeichnet, gehören ihrem entsprechenden Eigentümer und sind nicht Eigentum von Knowledge Department.



Knowledge Department GmbH
Äußere Sulzbacher Straße 159-161
90491 Nürnberg
Deutschland

Tel. +49 911 540 19-90
Fax +49 911 540 19-99

info@knowledge-department.de
www.knowledge-department.de



Sichern Sie sich aktuelle, nützliche und interessante Informationen aus der Welt der Software-Qualität.

Registrieren Sie sich für den kostenlosen Software-Qualitäts-Newsletter unter www.knowledge-department.de

Knowledge Department ist eines der führenden Unternehmen im Bereich der IT-Weiterbildung. Über 75 % der 15 wichtigsten DAX-Unternehmen vertrauen auf unsere Kompetenz. Wir unterstützen Software-Experten und Firmen bei der Optimierung ihres Software-Entwicklungsprozesses. Dies geschieht durch Beratung, Begleitung von Projekten, bis hin zu Trainingsmaßnahmen für ganze Abteilungen.

Mittlerweile ist Knowledge Department mit Kursen in unterschiedlichen Sprachen akkreditiert. Diese akkreditierten Trainings werden weltweit durchgeführt. Unter unseren Kunden sind Firmen z. B. aus dem Automotive-Bereich, der Medizintechnik und der Finanzwirtschaft. In unserem umfangreichen Weiterbildungsprogramm bekommen Sie die entsprechenden Seminarinhalte von erfolgreichen, erfahrenen Expert-Trainern anschaulich, praxisorientiert und verständlich vermittelt. **Die professionelle Aufbereitung unseres Lehrmaterials führt zu einer durchschnittlichen Bestehensquote von über 95 %!**

Unser Ziel ist es, Ihr Wissen und Ihr Know-how durch überzeugende und qualifizierte Weiterbildungen zu optimieren, zu erweitern und zu konsolidieren, um Sie so in Ihrer täglichen Arbeit effektiv zu unterstützen.

Quality is our Passion!

